

**สรุปรายงานผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร**

**รอบ ๑๒ เดือน**

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกศรีสุพรรณ

๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๑๒ เดือน ( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๑๒ กันยายน ๒๕๖๖ )

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การทุจริต และประพฤตินิยมชอบของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกศรีสุพรรณ

ลำดับ	วันเดือนปีที่รับเรื่องร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน	วันเดือนปีที่แจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้าง/การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกศรีสุพรรณ

ลำดับ	วันเดือนปีที่รับเรื่องร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน	วันเดือนปีที่แจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-

๓.๓ เรื่องอื่น ๆ

ลำดับ	วันเดือนปีที่รับเรื่องร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน	วันเดือนปีที่แจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : -

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกศรีสุพรรณ

๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกศรีสุพรรณ

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น เว็บไซต์ จดหมายข่าว ที่ประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกศรีสุพรรณ เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล



ผู้รายงาน

(นายสุริยันธ์ สุระสระ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

