



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร โทร. ๐ ๔๒๗๑ ๑๑๕๗ ต่อ ๑๒๐๓

ที่ สน ๐๐๓๓.๐๑๑/๕๙

วันที่ ๕๐ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับร้องเรียนร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือน มีนาคม ๒๕๖๗ (๖ เดือน) ดังนี้

- ๑) เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- ๒) เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง
- ๓) เดือนธันวาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง
- ๔) เดือนมกราคม ๒๕๖๗ จำนวน ๔ เรื่อง
- ๕) เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ จำนวน ๙ เรื่อง
- ๖) เดือนมีนาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๒ เรื่อง

รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนครต่อไป

(นางปนัดดา ทิพย์เสนา)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เรียน นพ.สสจ.สน.

-เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(วิชิตรากรณ์ ชงศรี)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

แทน หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

อนุมัติ

(นายมานพ ฉลาดธัญญกิจ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

ชื่อหน่วยงาน:.....สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร.....

วัน/เดือน/ปี:..... มีนาคม ๒๕๖๗.....

หัวข้อ:...สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖-มีนาคม ๒๕๖๗)

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

.....เอกสารแนบ ๑.....

Linkภายนอก:.....

หมายเหตุ:.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล


(นางปณิตดา ทิพย์เสนา)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
วันที่.....๒๐.....เดือน...มีนาคม..พ.ศ..๒๕๖๗...

ผู้อนุมัติรับรอง


W00. Wichitratana
(วัชรธรากร ชงศรี)

ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
แทนหัวหน้ากลุ่มกฎหมาย
วันที่..๒๐..เดือน..มีนาคม...พ.ศ..๒๕๖๗...

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่


(นางปณิตดา ทิพย์เสนา)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
วันที่..๒๐...เดือน...มีนาคม..พ.ศ....๒๕๖๗...

สรุปเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๖ เดือน ตั้งแต่ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง มีนาคม ๒๕๖๗)

ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ได้รับการแก้ไข (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ(เรื่อง)	หมายเหตุ
๑. การปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๒	๒		
๒. พุทธิกรรมการให้บริการ/การรักษาพยาบาล	๓	๓	-	
๓. เกี่ยวกับความประพฤติของเจ้าหน้าที่	-	-	-	
๔. การบริหารทั่วไป	๑	๑	-	
๕. เรื่องทุจริต/ประพฤติมิชอบ	-	-	-	
๖. การคุ้มครองผู้บริโภค	๕	๕	-	
๗. สิ่งแวดล้อม/เหตุรำคาญ	๓	๓	-	
๘. การขอความช่วยเหลือ	-	-	-	
๙. การจัดซื้อจัดจ้าง	๑	๑	-	
๑๐. อื่นๆ	๔	๔	-	
รวม	๑๙	๑๙	-	

สรุปวิเคราะห์ ๑. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗ มีทั้งหมด ๑๙ เรื่อง

ดำเนินงานแล้วเสร็จ ๑๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. ประเภทเรื่องร้องเรียนมากที่สุด คือ เรื่อง การคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๖

รองลงมาคือ เรื่องอื่นๆ จำนวน ๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๑

สรุปปัญหา ๑. รายงานข้อเท็จจริงไม่ครบถ้วน และไม่แนบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

๒. รายงานไม่ตรงตามเวลาที่กำหนด

แนวทางแก้ไข ๑. ทำความเข้าใจกับหน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับรายละเอียดในการรายงาน และให้แนบหลักฐานที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย

๒. กำชับติดตามการรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ส่งตามเวลาที่กำหนด