



การพัฒนา รูปแบบการป้องกันการแตกชำรุดของกระจกส่องปาก

ในกระบวนการทำปราศจากเชื้อ หน่วยจ่ายกลาง sw.วานรนิวาส



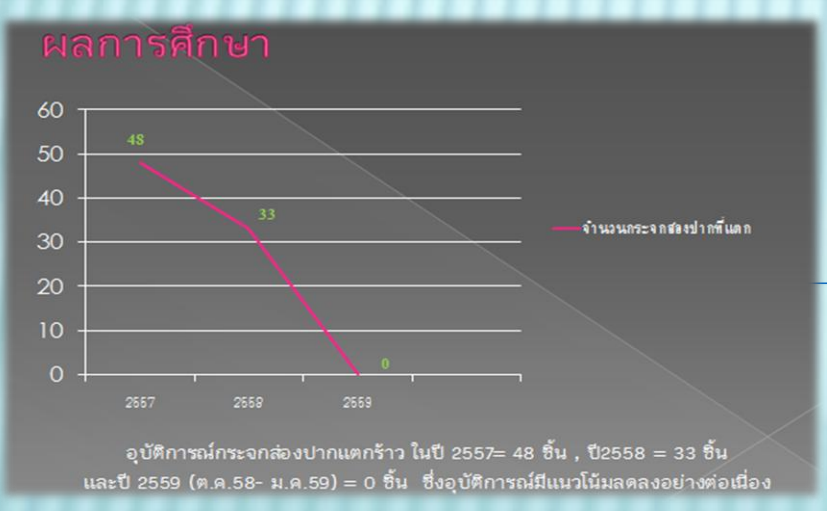
นักวิจัย: นางจันทร์เพ็ญ ปะวะโพทะโก และ นางหนึ่งบุษ บุตรวัง หน่วยจ่ายกลาง sw.วานรนิวาส

ที่มาและความสำคัญ ความปลอดภัยในด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในงานทันตกรรมมีความสำคัญในการป้องกันและควบคุม และกำกับการติดเชื้อทางทันตกรรม ความหลากหลายของเครื่องมือทางทันตกรรมมีปริมาณมากและขนาดเล็ก ต้องใช้กระบวนการและ ขั้นตอนที่ซับซ้อนในการทำปราศจากเชื้อ รพ.วานรนิวาส พบอุบัติการณ์การแตกชำรุดของเครื่องมือชุดตรวจของงานทันตกรรม ได้แก่ กระจกส่องปาก (Mouth Mirror) มีจำนวนการแตกชำรุดเสียหายจากปี 2556-2557 มีจำนวนการแตกชำรุดของเครื่องมือ จำนวน 20 และ 28 ชิ้น ส่งผลทำให้เกิดความไม่เพียงพอต่อการใช้งาน และเป็นอุปกรณ์ที่แตกแล้วไม่สามารถซ่อมใช้ได้ จากปัญหาและผลกระทบดังกล่าว หน่วยจ่ายกลางจึงเล็งเห็นความสำคัญในการป้องกันการแตกชำรุดของกระจกส่องปาก จึงหาแนวทางในการค้นหาสาเหตุของปัญหาและหา แนวทางในการปฏิบัติเพื่อลดการแตกชำรุดของกระจกส่องปาก และเพียงพอต่อการใช้งาน ลดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้ออุปกรณ์ใหม่

วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการพัฒนารูปแบบการป้องกันการแตกชำรุดของกระจกส่องปากในกระบวนการทำปราศจากเชื้อ งานจ่ายกลาง โรงพยาบาลวานรนิวาส

ระเบียบวิธีวิจัย การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Reseach) เพื่อศึกษาการพัฒนารูปแบบการป้องกันการแตกชำรุดของ กระจกส่องปากในกระบวนการทำปราศจากเชื้อ งานจ่ายกลาง โรงพยาบาลวานรนิวาส เพื่อลดอัตราการแตกชำรุด กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรในหน่วยงานจ่ายกลาง โรงพยาบาลวานรนิวาส จำนวน 8 คน การดำเนินการมี 3 ระยะ 1. ระยะเตรียมการวิจัย โดยศึกษาสาเหตุ ของการเกิดปัญหาการแตกชำรุดของกระจกส่องปาก โดยตามรอย ตั้งแต่การขนส่งเคลื่อนย้ายเครื่องมือออกจากหน่วยงาน จนถึง กระบวนการทำปราศจากเชื้อเสร็จสิ้นและนำส่งกลับหน่วยงาน นำมาสู่การค้นหาปัญหาที่แท้จริง 2) ระยะดำเนินการ ชี้แจงให้ทราบถึง สาเหตุของการเกิดปัญหา และพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และ 3) ระยะประเมินผล วิเคราะห์ผลของการพัฒนา เพื่อสะท้อนผลของการ พัฒนาและปรับเปลี่ยนกระบวนการ และปรับตามกระบวนการ PDCA 2 รอบ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละระหว่างเดือน ต.ค. 2557 – ม.ค. 2559

ผลการศึกษา ผลจากการดำเนินงานในเดือนต.ค.ปี 2557 – ก.ย.2558 เริ่มทำการพัฒนาการดูแลเครื่องมือ กระจกส่องปาก ยังพบ อุบัติการณ์แตกชำรุดอีก 33 ชิ้น ประเมินผลและวิเคราะห์ผลของการพัฒนาสาเหตุของปัญหาซ้ำตามกระบวนการพัฒนา ประเมินซ้ำใน เดือน ต.ค. ปี 2558 เดือน ม.ค.2559 ไม่พบอุบัติการณ์แตกชำรุด ด้านบุคลากร ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการปฏิบัติงานการดูแล เครื่องมือกระจกส่องปาก หลังจากการดำเนินการพัฒนาการดูแลเครื่องมือกระจกส่องปากโดยได้ชี้แจงแนวทางปฏิบัติการดูแลเครื่องมือ กระจกส่องปาก ให้แก่เจ้าหน้าที่แล้วเจ้าหน้าที่ทุกคน และประเมินผลการปฏิบัติโดยการสังเกตและสอบถามของผู้วิจัยหลักพบว่า บุคลากร สามารถปฏิบัติตามแนวทางพัฒนารูปแบบกระบวนการการทำให้ปราศจากเชื้อของกระจกส่องปาก เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจในการดูแลมากขึ้น เห็นความสำคัญในการป้องกันการแตกชำรุดในทุกขั้นตอนการทำปราศจากเชื้อ จึงทำให้การแตกชำรุดของเครื่องมือกระจกส่องปากลดลง



บทเรียนที่ได้รับทำให้ได้รูปแบบในกระบวนการทำ ปราศจากเชื้อของ กระจกส่องปาก เพื่อลดอัตราการแตกชำรุดของเครื่องมือ หน่วยงานทันตกรรมมี กระจกส่อง ปาก เพียงพอในการใช้งาน เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจใน รูปแบบใหม่ ลดต้นทุนของการจัดซื้อ กระจกส่องปาก