



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร : โทร ๐ ๔๒๗๐ ๙๑๙๐

ที่ สน ๑๖๓๓/๒๕๐

วันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานการร้องเรียนของผู้ใช้บริการ และประพจน์มิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และขออนุญาตเผยแพร่เว็บไซต์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเจริญศิลป์

เรียน สาธารณสุขอำเภอเจริญศิลป์

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขึ้น รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕-กันยายน ๒๕๖๖) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์จากผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น

คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร ขอแจ้งรายงานผลการรับ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕-กันยายน ๒๕๖๖) และขออนุญาตเผยแพร่เว็บไซต์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเจริญศิลป์ ดังเอกสารแนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

ทราบ/อนุญาต

(นายพัฒนา ไชยชมพู)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเจริญศิลป์

รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเจริญศิลป์

๒. ระยะเวลาการรายงาน : ไตรมาสที่ ๑-๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การทุจริต และประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเจริญศิลป์

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤตินิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	๐	-

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้าง/การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเจริญศิลป์

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	๐	-

๓.๒ เรื่องอื่น ๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	๐	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเจริญศิลป์


๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเจริญศิลป์

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว ที่ประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเจริญศิลป์ เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผู้รายงาน..... 

(นางมณีนรัตน์ ศรีสมมุทร)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ




อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ

ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเจริญศิลป์

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๗

สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเจริญศิลป์

<p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p>	
<p>ชื่อหน่วยงาน :สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเจริญศิลป์.....</p> <p>วัน/เดือน/ปี :๑๔..พฤศจิกายน..๒๕๖๖.....</p> <p>หัวข้อ:ขออนุญาตเผยแพร่ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการทุจริตและประพฤติมิชอบ หน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเจริญศิลป์.</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</p> <p>เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOPH ITA) ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร ขออนุญาตเผยแพร่ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการทุจริตและประพฤติมิชอบ หน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเจริญศิลป์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเจริญศิลป์จังหวัดสกลนคร บนบอร์ดประชาสัมพันธ์และบนเว็บไซต์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p></p> <p>(นางมณีรัตน์ ศรีสมุทร)</p> <p>ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ</p> <p>วันที่ ๑๔ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p></p> <p>(นายพัฒนา ไชยชมพู)</p> <p>ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเจริญศิลป์</p> <p>วันที่ ๑๔ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p></p> <p>(นางมณีรัตน์ ศรีสมุทร)</p> <p>ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ</p> <p>วันที่ ๑๔ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	

อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร

อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร