



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคำตากล้า โทร 042-796107

ที่ สน 1232/ 84 วันที่ 23 มีนาคม 2567

เรื่อง สรุปรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566

เรียน สาธารณสุขอำเภอคำตากล้า

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขอำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนร้อง ได้ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2566 เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์จากผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้น

บัดนี้ คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอคำตากล้า ขอแจ้งสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน (ตุลาคม 2565- กันยายน 2566) รายละเอียดดังนี้

1. รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2565- กันยายน 2566) ไม่ปรากฏมีเรื่องร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรณเสฏฐ์ แป่มจันทึก)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นางไพรวลัย สุทธิแสน)

สาธารณสุขอำเภอคำตากล้า

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคำตากล้า

โทร. 042-796107

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

## สรุปรายงานผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนรอบ 12 เดือน

### สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอคำตากล้า

๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๑๒ เดือน ตุลาคม ๑๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

#### ๓.๑ การทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอคำตากล้า

ลำดับ	วันเดือนปีที่รับเรื่องร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน	วันเดือนปีที่แจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-

#### ๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้าง/การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอคำตากล้า

ลำดับ	วันเดือนปีที่รับเรื่องร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน	วันเดือนปีที่แจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-

#### ๓.๒ เรื่องอื่น ๆ

ลำดับ	วันเดือนปีที่รับเรื่องร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน	วันเดือนปีที่แจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอคำตากล้า และการประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึง

๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ประชาชนบางกลุ่มยังไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทางสื่อสังคมออนไลน์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอคำตากล้าได้

๕.๓ ผู้รับบริการหรือเจ้าหน้าที่เกรงจะได้รับผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จัดหมายข่าวประชาสัมพันธ์หน่วยงาน ที่ประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุข  
อำเภอคำตากล้า เน้นการรักษาความลับเพื่อให้เกิดความโปร่งใส มีธรรมาภิบาล และเพื่อผลประโยชน์ของทาง  
ราชการ



.....ผู้รายงาน

(นายรณเสฏฐ์ แป่มจันทึก)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ