

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ  
ปีงบประมาณ 2566

- 1.หน่วยงาน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกศรีสุพรรณ
- 2.ระยะเวลาการรายงาน รอบที่ 12 เดือน (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)
- 3.ประเภทเรื่องร้องเรียน

3.1 การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกศรีสุพรรณ

ลำดับที่	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	วัน เดือน ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

3.2 การจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกศรีสุพรรณ

ลำดับที่	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน เดือน ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

3.3 เรื่องอื่นๆ

ลำดับที่	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่นๆ	วัน เดือน ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

4.สรุปเรื่องที่ร้องเรียน 0 เรื่อง

5.ปัญหา/อุปสรรค

- 5.1 ผู้รับบริการไม่ทราบช่องทางการร้องเรียน
- 5.2 ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ประชาชนในชนบท ไม่สามารถเข้าถึงช่องทาง Social network
- 5.3 ผู้รับบริการดกรงกลัวผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

6.แนวทางแก้ไข

6.1 ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนให้มากขึ้น ผ่านทางที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ กำหนด  
ผู้ใหญ่บ้าน อสม. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน/ชุมชน

6.1 ทำมาตรการที่ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงาน  
สาธารณสุขอำเภอโคกศรีสุพรรณ

ผู้รายงาน

(นายสุริยัณฑ์ สุระสระ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ