

Form ADLI

รายงานผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพ PMQA สสอ.นิคมน้ำจืด

ราย Category/Item ตาม Self-Assessment Questionnaire

Category : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ	
Item: 6.1 กระบวนการทำงาน	
No. ก. การออกแบบผลผลิต การบริการ และกระบวนการ	
Question 1. แนวคิดในการออกแบบ	
A : Approach แนวทาง	1. มีวิธีการออกแบบผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงาน เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ - มีการจัดประชุมวิชาการผลงานเด่น นวัตกรรม การวิจัยจากงาน กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับพื้นที่ ๆ มีผลงานเด่น (THE BEST) เพื่อออกแบบและปรับปรุงผลผลิต การบริการ และกระบวนการงาน - มีการสืบค้น เกณฑ์และมาตรฐานจากสถาบันที่เป็นเจ้าภาพหลักด้านคุณภาพ เช่น สรพ.
D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	- มีการประชุมสัมมนา หัวหน้าหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบงาน - มีการถ่ายทอดแนวทาง ทาง เว็บไซต์ กลุ่มไลน์ ฯลฯ
L : Learning การเรียนรู้	- มีการประเมินผลการดำเนินงาน การจัดการความรู้ การวิเคราะห์ และคืนข้อมูล เพื่อต่อยอดการพัฒนา
I : Integration การบูรณาการ	- แต่ละงานมีการบูรณาการการดำเนินการ ร่วมกัน ตั้งแต่การวางแผนงาน การดำเนินการ และการประเมินผล กับงานที่เกี่ยวข้อง (มีผลลัพธ์ที่เชื่อมโยงกัน)
จุดแข็ง	หน่วยงานได้ออกแบบระบบงาน รวมทั้งกระบวนการหลักและสนับสนุนที่สำคัญเพื่อใช้ขับเคลื่อนการบรรลุยุทธศาสตร์และวิสัยทัศน์อย่างเป็นรูปธรรม เชื่อมโยงกับระบบการนำองค์กรและการบริหารยุทธศาสตร์
จุดอ่อน	ถึงแม้ได้ออกแบบระบบงานในห่วงโซ่คุณค่า แต่ยังขาดการเชื่อมโยงกับการประเมินผลลัพธ์การดำเนินงานในระดับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

Item: 6.1 กระบวนการทำงาน	
No. ก. การออกแบบผลผลิต การบริการ และกระบวนการ	
Question 2. ข้อกำหนดของผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงาน	
A : Approach แนวทาง	- มีคณะทำงานในการจัดทำข้อกำหนด ของผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงาน ในรูปแบบของ Flow Chart หรือ CPG - มีข้อตกลงการปฏิบัติราชการ (PA) เพื่อให้ได้ผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงาน ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน
D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	- มีการประชุมคณะทำงานกลุ่ม กวป กวช และ กพค ทุกระดับ เป็นประจำ - มีการถ่ายทอดข้อกำหนด ผ่านสื่อเทคโนโลยี ได้แก่ เว็บไซต์ กลุ่มไลน์ ฯลฯ - ยังไม่มีการจัดเก็บรวบรวมผลการดำเนินการในระบบ
L : Learning การเรียนรู้	- มีการประเมินผลการดำเนินงานตามข้อกำหนด การจัดการความรู้ การวิเคราะห์ และคืนข้อมูล เพื่อต่อยอดการพัฒนาผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงาน - ยังไม่ได้ดำเนินการประสิทธิภาพของแต่ละกระบวนการ
I : Integration การบูรณาการ	- มีการบูรณาการงานที่มีข้อกำหนดผลลัพธ์ที่เชื่อมโยงกัน การจัดทำข้อกำหนดได้คำนึงถึงความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนเป้าหมายตามยุทธศาสตร์

จุดแข็ง	-หน่วยงานได้กำหนดข้อกำหนด ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย รวมถึงแนวทางการควบคุมกระบวนการ
จุดอ่อน	กระบวนการทำงานบางอย่างที่กำหนดไว้ในหน่วยงาน ดำเนินการไม่สำเร็จตามเป้าหมาย

Category : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ	
Item: 6.1 กระบวนการทำงาน	
No. ข. การจัดการกระบวนการ	
Question 3. การนำกระบวนการไปปฏิบัติ	
A : Approach แนวทาง	- มีการกำหนดรายละเอียดการทำงานตามตัวชี้วัดผลงาน (TEMPLATE) โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติชัดเจน - มีการกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินงานด้านยุทธศาสตร์โดยใช้แนวทางของกระทรวงและสำนักงานเขตสุขภาพ
D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	- มีการประชุมคณะทำงานกลุ่ม กวป กวช และ กพค ทุกระดับ เป็นประจำจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในระดับอำเภอ - มีการประชุมชี้แจง การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในระดับอำเภอ - มีการประชุมชี้แจง และทำข้อตกลง ในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่จังหวัดกำหนด
L : Learning การเรียนรู้	- มีการนำกระบวนการของตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเกณฑ์เป้าหมาย มาทบทวนและปรับปรุงให้ดีขึ้น
I : Integration การบูรณาการ	- มีการบูรณาการการทำงานที่มี กระบวนการทำงานที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน
จุดแข็ง	- มีคณะทำงานกลุ่ม กวป กวช และ กพค ทุกระดับประชุมเป็นประจำแต่ละเดือนเพื่อติดตามกำกับ กระบวนการดำเนินงาน
จุดอ่อน	- กระบวนการของตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเกณฑ์เป้าหมาย ยังไม่ได้ทบทวนและปรับปรุงให้ดีขึ้น

Category : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ	
Item: 6.1 กระบวนการทำงาน	
No. ข. การจัดการกระบวนการ	
Question 4. กระบวนการสนับสนุน	
A : Approach แนวทาง	หน่วยงานระบบการนำองค์กรเน้นการทำงานให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม ข้อกำหนดที่สำคัญแนวทางการควบคุมพร้อมตัวชี้วัดกระบวนการและตัวชี้วัดผลการดำเนินการ มีระบบการประเมินผลการทำงานจากตัวชี้วัด (PA) มีคู่มือด้านไอที เป็นต้น
D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	หน่วยงานมีการชี้แจงแนวทางการควบคุมพร้อมตัวชี้วัดกระบวนการและตัวชี้วัดผลการดำเนินการให้กับบุคลากรในองค์กรได้รับทราบและเข้าใจ หน่วยงานได้ดำเนินถ่ายทอดแนวทางควบคุมต่างๆ เช่น ระบบการประเมินผลการทำงานจากตัวชี้วัด (PA) มีคู่มือด้านไอที ฯลฯ ไว้ในเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอุ่น
L : Learning การเรียนรู้	หน่วยงานมีการประเมินผลการดำเนินงานตามข้อกำหนด แนวทางการควบคุมพร้อมตัวชี้วัดกระบวนการและตัวชี้วัดผลการดำเนินการ การประเมินผลการทำงานจากตัวชี้วัด (PA) และคืนข้อมูล เพื่อหน่วยงานในสังกัดต่อยอดการพัฒนาผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงาน
I : Integration การบูรณาการ	-หน่วยงานในสังกัดมีการบูรณาการการทำงานที่มี กระบวนการทำงานที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน มีผลต่อปริมาณและคุณภาพตัวชี้วัด (PA) ในภาพรวมของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอุ่นเพิ่มมากขึ้น

จุดแข็ง	หน่วยงานมีการนำองค์กรที่ดี มีบุคลากรที่มีคุณภาพ
จุดอ่อน	หน่วยงานยังไม่มีแผนการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมกำกับคุณภาพบัญชีของหน่วยงานที่ได้มาตรฐาน

Category : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ	
Item: 6.1 กระบวนการทำงาน	
No. ข. การจัดการกระบวนการ	
Question 5. การปรับปรุงผลผลิต การบริการ และกระบวนการ	
A : Approach แนวทาง	- หน่วยงานมีการค้นหาความต้องการSWOTองค์กร มีการจัดตั้งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพ บริการปฐมภูมิทำหน้าที่ศึกษา/วิเคราะห์ ออกแบบกระบวนการผลิตงานบริการ พัฒนาบุคลากร จัดทำคู่มือต่างๆพร้อมติดตามประเมินผล - มีการประเมินผลการดำเนินงานด้านสาธารณสุข(PA) ปีละ 2 ครั้ง - หน่วยงานมีคณะทำงานตรวจสอบภายในต่อหน่วยงานในสังกัดและรับการตรวจราชการจากทาง จังหวัด ปีละ 2 ครั้ง
D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	- มีการสรุปผลการประเมิน / คืบข้อมูล เพื่อให้ทราบถึง ผลผลิต การบริการ และกระบวนการ ที่ยัง ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย
L : Learning การเรียนรู้	- มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในการปรับปรุง ผลผลิต การบริการ และกระบวนการ รวมทั้ง ลดความ ผิดพลาด การทำงานซ้ำ และความสูญเสียของกระบวนการ ในระหว่างหน่วยบริการในสังกัด
I : Integration การบูรณาการ	- มีการบูรณาการร่วมกัน ในการปรับปรุง ผลผลิต การบริการ และกระบวนการ รวมทั้ง ลดความ ผิดพลาด การทำงานซ้ำ และความสูญเสียของกระบวนการในงานที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน
จุดแข็ง	หน่วยงานมีคณะทำงานพัฒนาคุณภาพบริการปฐมภูมิ
จุดอ่อน	กิจกรรมปรับปรุงผลผลิต การบริการ กระบวนการสนับสนุน ยังมีน้อย

Category : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ	
Item: 6.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติการ	
No. ก. การควบคุมต้นทุน	
Question 6. การควบคุมต้นทุน	
A : Approach แนวทาง	-หน่วยงานมีการควบคุมต้นทุนในการตรวจสอบเครื่องมือแพทย์ในสถานบริการโดยส่งมอบเครื่องมือเข้ารับการตรวจสอบสภาพที่หน่วยซ่อมบำรุงทุกรอบ ร่วมกับ รพ.แม่ข่าย -หน่วยงานมีการสอบเทียบค่ามาตรฐานเครื่องมือแพทย์ตามรอบมาตรฐานของเครื่องมือ ร่วมกับ รพ.แม่ข่าย -หน่วยงานมีการลดต้นทุนค่าการตรวจสอบเครื่องมือทางการแพทย์ โดยพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างกับ รพ.แม่ข่าย ผู้ส่งมอบที่มีใบรับรองมาตรฐานและรับประกันสินค้าระยะยาว -หน่วยงานลดต้นทุนค่าการตรวจทางห้องปฏิบัติการสำหรับผู้มารับบริการที่เกินความจำเป็น
D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	หน่วยงานได้มีการประชุมบุคลากรผู้เกี่ยวข้องมาทำความเข้าใจเรื่องการควบคุมต้นทุนผลิตภัณฑ์ บริการ จัดทำคู่มือแนวทางในการตรวจทางห้องปฏิบัติการ กำหนดกรอบระยะเวลาในการสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ให้แก่หน่วยบริการให้ชนเครื่องมือเข้าไปตรวจพร้อมๆกัน ที่ รพ.แม่ข่าย
L : Learning การเรียนรู้	หน่วยงานมีการจัดประชุมการลดต้นทุนค่าตรวจทางห้องปฏิบัติที่ไม่จำเป็นจากการกระบวนการพยาบาล กำหนดกรอบระยะเวลาในการสอบเทียบเครื่องมือแพทย์แต่ละชนิดให้แก่หน่วยบริการนำเข้าไปตรวจกับเจ้าหน้าที่กรมวิทยาศาสตร์ในคราวเดียวกันลดค่าจ้างตรวจในหลายรอบที่ รพ.แม่ข่าย
I : Integration การบูรณาการ	-หน่วยงานมีการลดต้นทุนทางห้องปฏิบัติการโดยการส่งตรวจที่ห้องปฏิบัติการ รพ.แม่ข่าย เครื่องมือทางการแพทย์ชนิดต่างๆ พิจารณาจัดซื้อจัดจ้างกับ รพ.แม่ข่าย ผู้ส่งมอบที่มีใบรับรองมาตรฐานและรับประกันสินค้าระยะยาว
จุดแข็ง	หน่วยงานมีคณะทำงานควบคุมกำกับคุณภาพงานบริการในภาพรวมของอำเภอที่ดูแลทั้งระบบ
จุดอ่อน	หน่วยงานควบคุมต้นทุนจากการเบิกจ่ายชุดตรวจทางห้องปฏิบัติการ/อุปกรณ์ทางการแพทย์ไม่ปฏิบัติตามกำหนด ทำให้หน่วยบริการบางหน่วยมีการเบิกจ่าย /การสต็อก ชุดตรวจฯ/อุปกรณ์ทางการแพทย์เกินความจำเป็นและหมดอายุใช้ไม่ทัน

Category : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ	
Item: 6.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติการ	
No. ข. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน	
Question 7. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน	
A : Approach แนวทาง	- มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระดับอำเภอ/ตำบล - มีการจัดทำแผนปฏิบัติการ ที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ - หน่วยบริการมีการพัฒนาคุณภาพการบริการ ได้แก่ HA / DHSA / รพ.สต.ติดดาว - มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน , CPG - หน่วยงานมีการจัดซื้อจัดจ้างแบบวิธีเฉพาะเจาะจง จากผู้ส่งมอบต่างๆผ่านระบบE-GP/E-Bidding - มีการอบรม การใช้เครื่องมือต่างๆ ของผู้ส่งมอบที่ชนะการเสนอราคา - หน่วยงานให้ข้อมูลความผิดพลาดหรือความผิดปกติของเครื่องมือแพทย์แก่ผู้ส่งมอบเพื่อนำไปปรับปรุงผลิตภัณฑ์
D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	- มีการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน ในการบริการด้านสุขภาพ แก่หน่วยบริการ/ ผู้ส่งมอบ เพื่อตอบสนองอุปทาน ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
L : Learning	- มีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ของบุคลากรสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานส่งมอบ เพื่อ

การเรียนรู้	พัฒนา วิธีการและรูปแบบการบริการ ให้เกิดความพึงพอใจและตอบสนองความต้องการ ของ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
I : Integration การบูรณาการ	- มีการบูรณาการ การดำเนินการระหว่างผู้ส่งมอบ เพื่อให้มีการประสานการดำเนินการร่วมกัน ให้ เกิดผลผลิตและบริการที่ดี แก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
จุดแข็ง	หน่วยงานมีระบบการจัดซื้อจัดจ้างจากผู้ส่งมอบต่างๆผ่านระบบE-GP/E-Bidding เพื่อเสนอราคา แข่งขันเพื่อให้แน่ใจว่าได้สินค้าจากผู้ส่งมอบที่มีคุณภาพได้มาตรฐานและลดต้นทุนแก่หน่วยงาน
จุดอ่อน	หน่วยงานยังไม่มีกาวัดและประเมินผลการดำเนินงานจากผู้ส่งมอบ การวางแผนร่วมกัน วางแผน พัฒนาผู้ส่งมอบและให้รางวัลผู้ส่งมอบ เกรด A

Category : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ	
Item: 6.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติการ	
No. ค. การเตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัยและต่อภาวะฉุกเฉิน	
Question 8. ความปลอดภัย	
A : Approach แนวทาง	-หน่วยงานมีการกำหนดให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการดังนี้. การจัดการความปลอดภัย • การ วิเคราะห์สาเหตุ • มาตรการป้องกันอัคคีภัย • มาตรการความปลอดภัยต่าง ๆ • การจัดการบำรุงรักษา • การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ • การฝึกซ้อมเหตุการณ์ฉุกเฉิน • การตรวจสอบเป็นประจำ • การรายงาน อุบัติการณ์ และ อุบัติเหตุในระหว่างให้บริการ -หน่วยงานมีการกำหนดให้หน่วยบริการในสังกัดจัดสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้มีความ ปลอดภัยทั้งต่อผู้รับและผู้ให้บริการ -หน่วยงานมีระบบความปลอดภัยในการป้องกันข้อมูลการสูญหายของประชาชนผู้มารับบริการ และ มีมาตรการกักกันหรือสำรองข้อมูล
D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	-ผู้บริหารหน่วยงานมีการประชุมชี้แจงข้อกำหนดและแนวทางการจัดการด้านความปลอดภัยให้แก่ บุคลากรทุกระดับในองค์กร มีแนวทางและคู่มือด้านความปลอดภัยในหน่วยงาน มีระบบป้องกันการ เกิดอุบัติเหตุ หัวหน้าหน่วยงานมีการตรวจสอบและวิเคราะห์ต้นเหตุ เร่งดำเนินการให้กลับสู่สภาพ เดิมโดยเร็ว
L : Learning การเรียนรู้	ผู้บริหารหน่วยงานและบุคลากรทุกระดับในองค์กรให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยเน้นที่บุคลากร ผู้ให้บริการ
I : Integration การบูรณาการ	แนวทางการจัดการด้านความปลอดภัยของบุคลากรทุกระดับในองค์กรและคู่มือด้านความปลอดภัย ในหน่วยงานต้องมีความสอดคล้องกับความปลอดภัยของบุคลากรหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีลักษณะงาน คล้ายกัน
จุดแข็ง	ผู้บริหารของหน่วยงานให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยเน้นที่บุคลากรผู้ให้บริการหรือบุคลากรทุ ก ระดับในองค์กร
จุดอ่อน	หน่วยงานไม่มีการซ้อมแผนด้านความปลอดภัยสำหรับบุคลากรผู้ให้บริการหรือบุคลากรทุกระดับใน องค์กร

Item: 6.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติการ	
No. ค. การเตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัยและต่อภาวะฉุกเฉิน	
Question 9. การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	
A : Approach แนวทาง	<p>สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำออน ได้มอบหมายให้กลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ ทำหน้าที่เป็นผู้ร่างและจัดทำผังการบัญชาการเหตุการณ์กรณีเกิดภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข เพื่อเป็นการรองรับเพื่อตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ซึ่งมีโอกาสจะเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา อันเนื่องด้วยปัจจัยต่างๆ หลายสาเหตุ ที่ไม่อาจจะคาดหมายได้ เนื่องจากเป็นหน้าที่หลักอย่างหนึ่งของหน่วยงานในกระทรวงสาธารณสุขที่จะต้องร่วมมือกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องภายใต้รูปแบบการบูรณาการกันเพื่อจัดการกับปัญหาในภาวะฉุกเฉินที่เกิดขึ้นแล้ว ให้ผ่านพ้นไปและฟื้นฟูให้กลับมามีความเป็นปกติสุขดังเดิมให้มากที่สุด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำออนร่วมกับ คปสอ.นิคมน้ำออน จึงได้มีคำสั่งเรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข คปสอ.นิคมน้ำออน ซึ่งจะเน้นใน 4 ด้าน ได้แก่ โรคติดต่อ , อุบัติเหตุ/อุบัติเหตุภัย , สิ่งแวดล้อมและมลพิษ และอาหารและยา มีการกำหนดบทบาทในด้านต่างๆ เช่น คณะอำนวยการและวางแผน , คณะเลขานุการ , คณะปฏิบัติการด้านการแพทย์และสาธารณสุข , คณะปฏิบัติการด้านเฝ้าระวังสอบสวน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ , คณะสุขศึกษาประชาสัมพันธ์ , คณะสนับสนุนสวัสดิการ/พัสดุ/ส่งกำลังบำรุงกฎหมาย ฯลฯ เพื่อจัดการสภาวะฉุกเฉินต่าง ๆ ที่มีโอกาสเกิดขึ้นได้เสมอ ในขณะที่องค์ความรู้ของการเตรียมความพร้อมรองรับภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขยังคงเป็นเรื่องใหม่และมีความท้าทาย จำเป็นต้องมีการสร้างทีมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ฉะนั้นสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำออน จึงได้จัดบุคลากรเข้าร่วมการประชุมหลักสูตรเชิงปฏิบัติการการจัดการภาวะฉุกเฉินสาธารณสุขขั้นพื้นฐาน โดยได้วิทยากรจาก คปสอ.นิคมน้ำออน กรมควบคุมโรค บรรยายให้ความรู้ เป็นการเสริมสร้างให้บุคลากรมีองค์ความรู้ที่จะดำเนินการ และจัดการกับการระบาดของโรคติดต่อได้ มีการกำหนดทีมตระหนักรู้สถานการณ์ (SAT) ตามโครงสร้าง SAT. และเสนอให้เปิด EOC เฉพาะกิจ พร้อมทั้งนำเสนอเหตุการณ์การระบาดของโรคติดต่อ และเสนอแนะการตอบโต้สถานการณ์ (2.2) SAT Manager ประกอบด้วย นักวิชาการสาธารณสุข ที่ปฏิบัติงานระดับวิทยา กลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ มีหน้าที่ชี้แจงบทบาทหน้าที่และภารกิจหลักของทีม , ประสานงานกับบุคคลหรือหน่วยงานอื่นๆ , ให้คำแนะนำและติดตามผลการปฏิบัติงานของทีม (2.3) ผู้รับผิดชอบสถานการณ์ในพื้นที่ (In charge) ระดับอำเภอประกอบด้วย นักวิชาการสาธารณสุข, ทีมสอบสวนโรคเคลื่อนที่เร็ว (SRRT) มีหน้าที่ หาข่าวการระบาด/รับแจ้งเหตุ , ตรวจสอบสถานการณ์ , วิเคราะห์สถานการณ์ทั้งภายใน/ภายนอกประเทศ และจัดทำรายงานสรุปสถานการณ์โรคติดต่อประจำสัปดาห์ เสนอผู้บริหาร ระดับกลุ่มโซน/อำเภอ ประกอบด้วย เจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ , ทีมสอบสวนโรคเคลื่อนที่เร็ว (SRRT) มีหน้าที่ หาข่าวการระบาด/รับแจ้งเหตุ , ตรวจสอบสถานการณ์ , วิเคราะห์สถานการณ์ทั้งภายใน/ภายนอกประเทศ และจัดทำรายงานสรุปสถานการณ์โรคติดต่อ เสนอผู้บริหาร</p>
D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	<p>สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำออน โดยกลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ ได้มีการขับเคลื่อนการทำงานของศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข (EOC) ร่วมกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อกระตุ้นและยกระดับความสามารถในการจัดการปัญหาด้านสาธารณสุขที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา โดยมีการซ้อมแผนเพื่อทดลองเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) ตามระบบบัญชาการเหตุการณ์ฉุกเฉินทางสาธารณสุข อำเภอนิคมน้ำออน ขึ้น โดยจัดการซ้อมแผนความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินกรณีโรคไข้หวัดนก โดยฝึกซ้อมในรูปแบบ Tabletop Exercise ซึ่งเป็นการฝึกการประชุมผ่าน VDO Conference ทั้งนี้มีการกำหนดเหตุการณ์สมมุติ (Scenario) ได้พิจารณาว่าคำตอบ และข้อคิดเห็นที่แสดงไปนั้น มีความถูกต้อง , สมเหตุสมผล และควรเพิ่มเติม หรือมีข้อบกพร่องใดๆ บ้าง เพื่อให้การดำเนินการป้องกันควบคุมโรคไข้หวัดนกในพื้นที่มีประสิทธิภาพ ทันท่วงที ลดความสูญเสียให้เหลือน้อยที่สุด โดยอำเภอนิคมน้ำออน จะดำเนินการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินนี้ ตามกระบวนการ 3C ที่</p>

	<p>สำคัญ คือ การสั่งการ (Command), การประสานงาน (Coordination) และการสื่อสาร (Communication) ทั้งนี้ประเด็นความพร้อมในด้านต่างๆ ของอำเภอนิคมน้ำอูน ที่เกี่ยวข้องและยังให้ความสำคัญอีก ได้แก่ (1) ด้านการแพทย์และสาธารณสุข ประกอบด้วย การเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรค การดูแลผู้ป่วยและป้องกันการติดเชื้อในพื้นที่ (Case Management /Infection Control) การพิจารณาส่งต่อผู้ป่วยทั้งรับไว้ และส่งไปยังโรงพยาบาล และความพร้อมของการตรวจทางห้องปฏิบัติการ (2) ด้านการพิจารณาความเสี่ยง มีทีมผู้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ สื่อสารความเสี่ยง ไปยังประชาชนในพื้นที่ ให้ได้ทราบความรุนแรง ช่องทางการติดต่อ แนวทางการป้องกันโรค การให้ความรู้สุขภาพศึกษาในการปฏิบัติตัวที่ถูกต้อง ลดความวิตกกังวล</p>
<p>L : Learning การเรียนรู้</p>	<p>ในการฝึกซ้อมแผนตอบโต้รองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินของศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข (EOC) อำเภอนิคมน้ำอูน สามารถถอดบทเรียนเพื่อการเรียนรู้และได้รับประโยชน์ดังนี้ 1) นายแพทย์โรงพยาบาลนิคมน้ำอูน/สาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอูน ในฐานะผู้บัญชาเหตุการณ์ (IC) สามารถเรียนรู้และสั่งการให้ทีมเฝ้าระวัง ตรวจจับและยุทธศาสตร์ ติดตามรวบรวมข้อมูล และประเมินสถานการณ์ของพื้นที่เพื่อเตรียมความพร้อมรับมือภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขได้ 2) ทีมเฝ้าระวัง ตรวจจับและยุทธศาสตร์ (กลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ) สามารถจัดทำแผนเตรียมความพร้อมตอบโต้กรณีฉุกเฉิน เสนอผู้บัญชาเหตุการณ์ เพื่อพิจารณาสั่งการได้ 3) กลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ สามารถดำเนินการและประสานงานกับหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวข้องในเขตพื้นที่อำเภอนิคมน้ำอูน เพื่อปฏิบัติงานร่วมกัน หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องได้ 4) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอูน และโรงพยาบาลนิคมน้ำอูน ได้ทบทวนภารกิจหน้าที่การเตรียมกำลังคน ทีมรักษาพยาบาล วัสดุอุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ ห้องปฏิบัติการ สถานพยาบาล รวมทั้งอุปกรณ์ป้องกันตนเอง (PPE) ให้มีความพร้อมรับสถานการณ์ระบาดของโรค 5) กลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ ได้เตรียมความพร้อม และกระตุ้นให้ ทีมเฝ้าระวังสอบสวนโรคเคลื่อนที่เร็ว (SRRT) ในจังหวัด ลงสอบสวนโรคในพื้นที่ และสามารถควบคุมโรคได้ทันที 6) บทบาทของทีมสนับสนุนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ทีมสื่อสารความเสี่ยง (งานสุขภาพศึกษาประชาสัมพันธ์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอูน) ได้ทบทวน และเตรียมองค์ความรู้ให้แก่ประชาชนในการป้องกันควบคุมโรค และการรักษาพยาบาลเบื้องต้นในภาวะฉุกเฉินได้ ทีม MCATT (Mental Health Crisis Assessment and Treatment Team) ได้ให้คำปรึกษาด้านสุขภาพจิตกับผู้ป่วย ญาติและผู้ได้รับผลกระทบด้านอื่น ๆ รวมทั้งทีมสนับสนุนอื่น ๆ อีก (งานบริหาร,การเงิน,กฎหมาย,กำลังคน) 7) เป็นการขับเคลื่อนให้เกิดศูนย์ปฏิบัติการเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ของอำเภอนิคมน้ำอูน ให้มีความเป็นรูปธรรมมากขึ้น และจะมีความจำเป็นมากเมื่อมีสถานการณ์จำเป็นที่จะต้องมีการเปิดศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Emergency Operations Centre : EOC) 8) ภาควิชาครีเอชไอในอำเภอนิคมน้ำอูนที่เกี่ยวข้อง, ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้เรียนรู้ และบูรณาการบทบาทการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขที่อาจเกิดขึ้นได้</p>
<p>I : Integration การบูรณาการ</p>	<p>การบริหารจัดการทีมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินในรูปแบบ Emergency Operation Centre (EOC) จะอยู่ภายใต้การประสานงาน และขับเคลื่อนการดำเนินการตอบโต้ รองรับปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่โดยอาศัยพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ.2558 ซึ่งจะมีคณะกรรมการจากหน่วยงานในกระทรวงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องร่วมดำเนินการจัดการในภารกิจที่ต้องรับผิดชอบอื่นๆ ร่วมด้วย ฉะนั้นจึงต้องมีการเชื่อมโยงและบูรณาการขอบเขตการปฏิบัติงานที่มีรูปแบบและความชัดเจนยิ่งขึ้น ทั้งนี้ นายอำเภอนิคมน้ำอูน เป็นประธานและผู้อำนวยการโรงพยาบาลนิคมน้ำอูนจะเป็นผู้บัญชาเหตุการณ์ดังกล่าวนี้ด้วยตนเอง รวมทั้งสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอูนที่ได้รับมอบหมาย และบุคลากรจากกลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ รพ.สต.ในสังกัด ซึ่งเป็นทีมตระหนักและยุทธศาสตร์ประสานข้อมูล การเฝ้าระวังโรค รายงานเหตุการณ์ ให้ผู้บัญชาการเหตุการณ์ได้รับทราบ และพิจารณา ทั้งนี้การฝึกซ้อมแผนตอบโต้รองรับภาวะฉุกเฉินในครั้งนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอูน ได้เชิญบุคลากรจากหน่วยงานอื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้อง และมีความสำคัญในการดำเนินการตอบโต้ หากเกิด</p>

	กรณีฉุกเฉินดังกล่าวขึ้น ได้เข้าร่วมรับฟังและสังเกตการณ์ร่วม ได้แก่ ปศุสัตว์อำเภอ, ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ)
จุดแข็ง	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอุ่นและโรงพยาบาล มีการขับเคลื่อนการทำงานของศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข (EOC) ทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง
จุดอ่อน	ในการฝึกซ้อมแผนตอบโต้รองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินของศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข (EOC) บุคลากรทางการแพทย์มีไม่เพียงพอในการประจำตามจุดต่างๆ

Category : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ	
Item: 6.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติการ	
No. ๑. การจัดการนวัตกรรม	
Question 10. การจัดการนวัตกรรม	
A : Approach แนวทาง	<p>หน่วยงานให้ความสำคัญกับการพัฒนานวัตกรรมเพื่อนำไปพัฒนาของระบบงานและสนับสนุนให้บุคลากรของหน่วยงานคิดและสร้างนวัตกรรมต่างๆผ่านกระบวนการจัดการนวัตกรรมดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนให้บุคลากรมีความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์ (หมวด1) สร้างบรรยากาศในการสร้างนวัตกรรมและจัดการความเสี่ยง โดยอาศัยความเชี่ยวชาญและสมรรถนะของบุคลากร (หมวด5) ให้เข้ามามีส่วนร่วมคิดและริเริ่ม สิ่งใหม่ๆ เพื่อให้สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับองค์กร 2. นำความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หมวด3) มาเป็นข้อมูลในการสร้าง และพัฒนา นวัตกรรมในองค์กร เพื่อให้กระบวนการทำงานและกระบวนการให้บริการ รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ 3. กำหนดเป็นยุทธศาสตร์ในระหว่างที่มีการปรับปรุงยุทธศาสตร์ขององค์กร (หมวด ๒) เพื่อให้ ประชาชนทุกคนในเขตสุขภาพได้รับบริการที่มีคุณภาพมาตรฐานและเข้าถึงเทคโนโลยีที่ทันสมัยในอำเภอ 4. การพัฒนาแนวคิดการสร้างสรรค์นวัตกรรมแก่ทีมงาน (หมวด4) หน่วยงาน ได้จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรม ตามกระบวนการจัดการความรู้ 7 ขั้นตอน แก่หน่วยงานในสังกัดเพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ นำไปสู่การสร้างนวัตกรรม 5. การประเมินแนวคิดในการจัดทำนวัตกรรม ได้แก่ การวิเคราะห์และประเมินผลกระทบและผลประโยชน์ของนวัตกรรม ความต้องการด้านทรัพยากรเพื่อจัดการนวัตกรรม 6. สร้างทีมความร่วมมือ โดยหน่วยงานจัดตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ ในการผลักดันการดำเนินการให้เป็นไปตามแผน และระยะเวลาที่กำหนดขึ้น เช่น แผนการจัดการความรู้ของหน่วยงาน 7. การปรับปรุงกระบวนการ โดยใช้หลัก PDCA ตามรายละเอียด ข้อ 5 การปรับปรุงผลผลิต การบริการและกระบวนการ 8. หน่วยงานได้มีการส่งเสริมบรรยากาศให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และเป็นช่องทางในการพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากยิ่งขึ้น โดยจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้และนวัตกรรมใหม่ๆในเวที

	<p>นำเสนอผลงานการจัดการความรู้ของจังหวัด จัดประกวดผลงานวิชาการ/นวัตกรรมในการประชุมวิชาการประจำปี พร้อมกับนำเสนอและเผยแพร่องค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมสู่สาธารณะ และได้้นำผลงานจากการประกวดทุกประเภท เผยแพร่ผ่านทาง Website และมีการจัดทำฐานข้อมูลนวัตกรรม</p> <p>9.ทีมวิชาการบูรณาการนวัตกรรมที่มีผลงานดีเด่นและได้รับรางวัลยอดเยี่ยม ผลงานการจัดการความรู้ และผลงานจากการพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์และการพยาบาลสู่ความเป็นเลิศของหน่วยบริการ ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาบริการและปรับปรุงกระบวนการงาน (หมวด 6)</p> <p>10.การวิเคราะห์ การจัดการนวัตกรรมเพื่อนำไปกำหนดโอกาสเชิงยุทธศาสตร์ในอนาคตให้เกิดบรรยากาศที่ดีในองค์กร เพื่อเสริมสร้างให้บุคลากรมีความริเริ่มสร้างสรรค์และพัฒนาให้เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ Roadmap ของการก้าวสู่นวัตกรรมของหน่วยงานเพื่อต่อยอดผลงานไปสู่ระดับประเทศ</p>
D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมคำอุ่น ได้มีการถ่ายทอดและส่งเสริมให้หน่วยงานสังกัดมีการพัฒนาและสร้างนวัตกรรมในหน่วยงาน โดยพัฒนาให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาของแต่ละพื้นที่ สามารถนำไปปฏิบัติกับผู้รับบริการได้
L : Learning การเรียนรู้	ยังไม่ได้กำหนดแนวทางการประเมินประสิทธิภาพและความคุ้มค่าของแต่ละนวัตกรรม
I : Integration การบูรณาการ	สอดคล้องกับบุคลากรในการพัฒนานวัตกรรม และนวัตกรรมนำไปใช้เพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
จุดแข็ง	-หน่วยงานมีแนวทางในการพัฒนานวัตกรรม 10 ขั้นตอน
จุดอ่อน	-ยังไม่เห็นผลงานนวัตกรรมที่เป็นรูปธรรม -หน่วยงานยังไม่ได้วางแนวทางการประเมินประโยชน์จากนวัตกรรม -หน่วยงานไม่ได้จัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม