



# ไอความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอุ่น โทร ๐๔๒-๗๘๙๐๑๒

ที่ สน ๑๔๓๓/๓๒ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนรอบไตรมาส ๑-๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียนสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอุ่น

ด้วย ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอุ่น ได้เปิดศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ศูนย์รับข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอุ่น เพื่อให้เป็น ช่องทางในการร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ โดยง่าย สะดวก และไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย กรณีมีเรื่องร้องเรียนทั่วไป และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบนั้น

ในการนี้ งานรับเรื่องร้องเรียน จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนเรื่องร้องเรียนทั่วไป และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบไตรมาส ๑-๒ พบว่าไม่มีข้อร้องเรียน และขอเผยแพร่บนเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอุ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางสาวจิติรัตน์ โคตรฮุย)  
พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

- ทราบ

(นางละมัย หลักทอง)  
สาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอุ่น

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอุ่น

โทร. ๐๔๒-๗๘๙๐๑๒

**“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”**

รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอุ่น จังหวัดสกลนคร

๑. หน่วยงาน :ศูนย์รับข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอุ่น

๒. ระยะเวลาการรายงาน :ไตรมาส ๑-๒๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอุ่น

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอุ่น

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน :จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอุ่น


๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทางโซเชียลเน็ตเวิร์ค ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอุ่น

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว เวทีประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน เวทีหัวหน้าส่วนราชการ เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอุ่น เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผู้รายงาน.....  


(นางสาวฐิติรัตน์ โคตรฮุย)

พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ