



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุข อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๖๐

ที่ สน.๐๐๓๒/๑๔๖ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน สาธารณสุขอำเภอพังโคน

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคนขึ้น เพื่อเป็นช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์สำหรับประชาชนทั่วไป องค์กร/หน่วยงานต่างๆ ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ และต้องดำเนินงานตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard) เพื่อให้บริการตามภารกิจและอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก มีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ประกอบกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งเป็นดัชนีที่ประเมินเกี่ยวกับการให้และการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ รวมถึงข้อมูลการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานที่ดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบัง หรือปิดเบือนข้อมูล หน่วยงานจะต้องดำเนินการและส่งเสริมให้โปร่งใสทุกขั้นตอนตามที่กฎหมายกำหนด

ดังนั้น กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน จึงได้สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน ไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๕ ขึ้น และเห็นควรนำสรุปผลการดำเนินงานดังกล่าวเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบได้โปรด

๑. ลงนามรับทราบสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน ไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๕

๒. อนุญาตให้นำเผยแพร่สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน ไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๕ ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน


(นายชอุ่ม ประสมศรี)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- รับทราบ ตามข้อ ๑
- อนุญาตให้เผยแพร่ ตามข้อ ๒


(นายพงษ์ศักดิ์ หัสกรรจ์)
สาธารณสุขอำเภอพังโคน

๒๕๖๕
“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน
ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน
 ๒. ระยะเวลาดำเนินงาน : ไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม ๒๕๖๕ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕)
 ๓. ผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน

๓.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน

ลำดับที่	วันเดือนปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียนและการจัดการเรื่องร้องเรียน	วันเดือนปี ที่แจ้งผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-
-ในไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๕ สสอ.พังโคนยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่-			

๓.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน

ลำดับที่	วันเดือนปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียนและการจัดการเรื่องร้องเรียน	วันเดือนปี ที่แจ้งผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-
-ในไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๕ สสอ.พังโคนยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ-			

๓.๓ เรื่องร้องเรียนทั่วไป ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน

ลำดับที่	วันเดือนปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียนและการจัดการเรื่องร้องเรียน	วันเดือนปี ที่แจ้งผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-
-ในไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๕ สสอ.พังโคนยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนใดๆ-			

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน

-ไม่มี-

๖. ข้อเสนอแนะทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

-ไม่มี-

ลงชื่อ  ผู้รายงาน

(นายอุดม ประณมศรี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ


๓๐ มี.ค. ๖๕