



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุข อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๖๐

ที่ สน.๐๐๓๓/๕๕๐ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอพังโคน

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีการรายงานผลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไปขอเรียนว่า ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ มาจนถึงปัจจุบัน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคนยังไม่ได้รับเรื่องราวร้องเรียนใดๆ จึงไม่มีรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ จึงขออนุมัติใช้บันทึกเสนอนี้เป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๑ ข้อ ๑ แทน รายละเอียดตามรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนที่แนบเรียนมาพร้อมนี้ และเห็นควรนำบันทึกเสนอนี้เผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบได้โปรด

๑. ลงนามรับทราบรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ  
ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕ - ๔/๒๕๖๕

๒. อนุญาตให้นำบันทึกเสนอนี้เผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ  
พังโคน


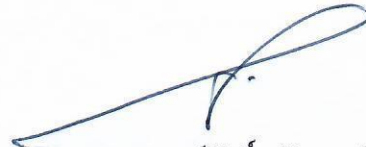

(นายอุดม ประถมศรี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- รับทราบ
- อนุญาตให้เผยแพร่

(นายอุดม ประถมศรี)  
สาธารณสุขอำเภอพังโคน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสาธารณสุขอำเภอพังโคน  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
สำหรับหน่วยงานในราชการสาธารณสุขอำเภอพังโคน

|  |  |
|--|--|
| แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสาธารณสุขอำเภอพังโคน  |  |
| ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน  |  |
| วัน เดือน ปี : ๑ กันยายน ๒๕๖๕  |  |
| หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ<br>ไตรมาสที่ ๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕   |  |
| รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)<br>กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน ขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ไตรมาสที่ ๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน รายละเอียดปรากฏเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้<br>Link ภายนอก :<br>หมายเหตุ - |  |
| ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล<br><br>(นายอุดม ประณมศรี)<br>ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕   | ผู้อนุมัติรับรอง<br><br>(นายพงษ์ศักดิ์ หัสกรรจ์)<br>ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอพังโคน<br>วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ |
| ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล<br><br>(นายสุตสาคร สังกฤษ)<br>ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕  |  |

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน  
ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน  
 ๒. ระยะเวลาดำเนินงาน : ไตรมาสที่ ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)  
 ๓. ผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน

๓.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน

| ลำดับที่  | วันเดือนปี ที่รับเรื่องร้องเรียน | สรุปเรื่องร้องเรียนและการจัดการเรื่องร้องเรียน | วันเดือนปี ที่แจ้งผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน |
|---|----------------------------------|--|---|
| -   | -                                | -  | -   |
| ...ในไตรมาสที่ ๑-๔ ปี ๒๕๖๕ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สังกัด |                                  |  |   |

๓.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

| ลำดับที่   | วันเดือนปี ที่รับเรื่องร้องเรียน | สรุปเรื่องร้องเรียนและการจัดการเรื่องร้องเรียน | วันเดือนปี ที่แจ้งผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน |
|--|----------------------------------|--|---|
| -  | -                                | -  | -   |
| ...ในไตรมาสที่ ๑-๔ ปี ๒๕๖๕ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ |                                  |  |   |

๓.๓ เรื่องร้องเรียนทั่วไป ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน

| ลำดับที่  | วันเดือนปี ที่รับเรื่องร้องเรียน | สรุปเรื่องร้องเรียนและการจัดการเรื่องร้องเรียน | วันเดือนปี ที่แจ้งผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน |
|---|----------------------------------|--|---|
| ...ในไตรมาสที่ ๑-๔ ปี ๒๕๖๕ ไม่มีเรื่องร้องเรียนทั่วไป |                                  |  |   |

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน .....๐..... เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน

-ไม่มี-

๖. ข้อเสนอแนะทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

-ไม่มี-

ลงชื่อ  ผู้รายงาน

(นายอุดม ประณมศรี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ