



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุข อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๖๐

ที่ สน.๑๐๓๓/ ๘๒๒ วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน ไตรมาสที่ ๑  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน สาธารณสุขอำเภอพังโคน

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคนขึ้น เพื่อเป็นช่องทางรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์สำหรับประชาชนทั่วไป องค์กร/หน่วยงานต่างๆ ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๙ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ และต้องดำเนินงานตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard) เพื่อให้บริการตามภารกิจและอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก มีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ประกอบกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งเป็นดัชนีที่ประเมินเกี่ยวกับการให้และการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ รวมถึงข้อมูลการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานที่ดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบัง หรือปิดเบี่ยงข้อมูล หน่วยงานจะต้องดำเนินการและส่งเสริมให้โปร่งใสทุกขั้นตอนตามที่กฎหมายกำหนด

ดังนั้น กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน จึงได้สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๖ ขึ้น และเห็นควรนำสรุปผลการดำเนินงานดังกล่าวเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบได้โปรด

๑. ลงนามรับทราบสรุปผลการจัดการ เรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๖

๒. อนุญาตให้นำเผยแพร่สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๖ ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน

  
(นายมงคล โชตแสง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- รับทราบ

- อนุญาตให้เผยแพร่

  
(นายพงษ์ศักดิ์ หัตถกรรจ์)

สาธารณสุขอำเภอพังโคน

- ในไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๖ สสอ.พังโคนยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน  
ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน  
 ๒. ระยะเวลาดำเนินงาน : ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๕)  
 ๓. ผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน

๓.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน

ลำดับ ที่	วันเดือนปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียนและการจัดการเรื่อง ร้องเรียน	วันเดือนปี ที่แจ้งผล การดำเนินการต่อข้อ ร้องเรียน
-	-	-	-
-ในไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๖ สสอ.พังโคนยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่-			

๓.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรสังกัดสำนักงานสาธารณสุข  
อำเภอพังโคน

ลำดับ ที่	วันเดือนปี ที่รับ เรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียนและการจัดการเรื่องร้องเรียน	วันเดือนปี ที่แจ้งผล การดำเนินการต่อ ข้อร้องเรียน
-	-	-	-
-ในไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๖ สสอ.พังโคนยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ-			

๓.๓ เรื่องร้องเรียนทั่วไป ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน

ลำดับที่	วันเดือนปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียนและการจัดการเรื่อง ร้องเรียน	วันเดือนปี ที่แจ้งผล การดำเนินการต่อข้อ ร้องเรียน
-	-	-	-
-ในไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๕ สสอ.พังโคนยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนใดๆ-			


๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน ..... ๐ ..... เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน

-ไม่มี-

๖. ข้อเสนอแนะทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

-ไม่มี-

ลงชื่อ  ผู้รายงาน

(นายมงคล โชตแสง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ