



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน...ศูนย์ราชการอำเภอพังโคน ๔๗๑๖๐.....

ที่ สน.๑๐๓๓/๑๘๒..... วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖.....

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานทั่วไป และการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่.....

รอบ ๖ เดือน.....

เรียน สาธารณสุขอำเภอพังโคน

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน ได้จัดตั้งศูนย์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำหน่วยงานเพื่อให้บริการประชาชนในเขตอำเภอพังโคน นั้น

บัดนี้ การปฏิบัติงานของศูนย์ดังกล่าวได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว และให้รายงานแก่สาธารณสุขอำเภอพังโคนทราบ ภายใน ๑๕ วัน ศูนย์ฯจึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานในรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ดังนี้

๑. สรุปผลงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการทั่วไป พบว่า ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. สรุปผลงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พบว่า ไม่มีข้อร้องเรียน หนึ่ง สำหรับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานและการแก้ไข พบว่า

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน
๒. ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน
๓. ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

แนวทางแก้ไข

๑. ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จัดหมายข่าว ที่ประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น
 ๒. จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน ต่อไป

(นายมงคล โชตแสง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- ทราบ
- ดำเนินการเผยแพร่

(นายพงษ์ศักดิ์ หัสกรรจ์)

สาธารณสุขอำเภอพังโคน

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน**

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน

๒. ระยะเวลาดำเนินงาน : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การร้องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน

ลำดับ ที่	วันเดือนปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	วันเดือนปี ที่แจ้งผล การดำเนินการต่อข้อ ร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน

ลำดับ ที่	วันเดือนปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วันเดือนปี ที่แจ้งผล การดำเนินการต่อ ข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๓ เรื่องร้องเรียนทั่วไปของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพังโคน

ลำดับที่	วันเดือนปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน อื่นๆ	วันเดือนปี ที่แจ้งผล การดำเนินการต่อข้อ ร้องเรียน
-	-	-	-


๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน๐..... เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน

.....-ไม่มี-.....
.....

๖. ข้อเสนอแนะทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

.....-ไม่มี-.....

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน
(นายมงคล โชตแสง)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ