

รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูพาน จังหวัดสกลนคร

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูพาน

๒. ระยะเวลาการรายงาน : ระหว่างวันที่ ๑ - ๙ ธันวาคม ๒๕๖๓

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การร้องเรียน ร้องทุกข์ การให้บริการ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูพาน

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้าง ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูพาน

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๓ การร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูพาน

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๔ เรื่องอื่น ๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูพาน

๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูพาน

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จัดหมายข่าว ที่ประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูพาน เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผู้รายงาน



(นายณัฐกรณัพล จันทะวงศ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูพาน จังหวัดสกลนคร

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูพาน

๒. ระยะเวลาการรายงาน : ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การร้องเรียน ร้องทุกข์ การให้บริการ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูพาน

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้าง ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูพาน

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๓ การร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูพาน

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๔ เรื่องอื่น ๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูพาน

๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูพาน

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จัดหมายข่าว ที่ประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูพาน เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผู้รายงาน



(นายณัฐกรณพล จันทะวงศ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูพาน จังหวัดสกลนคร

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูพาน

๒. ระยะเวลาการรายงาน : ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การร้องเรียน ร้องทุกข์ การให้บริการ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูพาน

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้าง ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูพาน

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๓ การร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูพาน

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๔ เรื่องอื่น ๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูพาน

๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูพาน

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จัดหมายข่าว ที่ประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูพาน เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผู้รายงาน



(นายณัฐกรณัพล จันทะวงศ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ