



## ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนนาแก้ว

### เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนนาแก้ว

ตามมาตรา 52 และมาตรา 41 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโนนแคน้อย จึงได้จัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนนาแก้ว โดยมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากประชาชน ดังนี้

๑. สายด่วนผู้บริหาร ปราบกฏบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนนาแก้ว
๒. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ ศูนย์รับข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนนาแก้วจังหวัด

สกลนคร

๓. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๒-๗๐๗๐๐๐แจ้งศูนย์รับข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนนาแก้ว

๔. หน้าเพจ facebook ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ที่ <https://www.facebook.com/d.ponnakaew>

๕. ทางไปรษณีย์ ส่งข้อร้องเรียนมาที่  
ศูนย์รับข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนนาแก้ว  
อำเภอพนนาแก้ว จังหวัดสกลนคร ๔๗30

๖. ทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ที่ [d\\_ponnakaew@hotmail.com](mailto:d_ponnakaew@hotmail.com)

๗. ผ่านเวทีประชุมประจำเดือน เวทีการประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน และหัวหน้าส่วนราชการ

๘. กลุ่มไลน์ : สาธารณสุขสกลนคร , อสม.อำเภอพนนาแก้ว , คปสอ.พนนาแก้ว และทีมงานอำเภอพนนาแก้ว

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายวิรัตน์ จำปาวัน)

สาธารณสุขอำเภอพนนาแก้ว