

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอต่างอย จังหวัดสกลนคร**

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอต่างอย

๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอต่างอย

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	๐	-

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอต่างอย

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	๐	-

๓.๒ เรื่องอื่น ๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	๐	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอต่างอย

๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนเพิ่มมากขึ้น เช่น จัดหมายข่าว ที่ประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอต่างอย เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล






ผู้รายงาน

(นายจตุรงค์ ภูช่างทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอต่างอย
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ปี ๒๕๖๗
สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอต่างอย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอต่างอย	
<p>ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอต่างอย วัน/เดือน/ปี : ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ : ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอต่างอย รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอต่างอย รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) Link ภายนอก : หมายเหตุ :</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p>  <p>(นายจาตุรงค์ ภูช่างทอง) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>(นายประยูร แก้วคำแสน) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอต่างอย วันที่ ๒๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p>  <p>(นายจาตุรงค์ ภูช่างทอง) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	