



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ โทร ๐๔๒-๗๘๑๒๓๙  
ที่ สน ๐๓๓๒/๑๑๗ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕  
เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนรอบไตรมาส ๒

เรียน สาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ

ด้วย ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ ได้เปิดศูนย์รับเรื่องร้องเรียนศูนย์รับข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ เพื่อให้เป็นช่องทางในการร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก และ ไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย กรณีมีเรื่องร้องเรียนทั่วไป และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

ในการนี้ งานรับเรื่องร้องเรียน จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนเรื่องร้องเรียนทั่วไป และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบไตรมาส ๒ พบว่าไม่มีข้อร้องเรียน และขอเผยแพร่บนเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุข

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายพงศกร เกษเพชร)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

- ทราบ

(นายกมล ตงศิริ)  
สาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ  
โทร. ๐๔๒-๗๗๙๑๑๔

“อยู่บ้าน หยุคเชื่อ เพื่อชาติ”

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน**  
**สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร**

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ

๒. ระยะเวลาการรายงาน : ไตรมาส ๒

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การทุจริต และประพฤตินิยมของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับเรื่อง<br>ร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน<br>การทุจริตและประพฤตินิยม | วัน/เดือน/ปี<br>ที่แจ้งผลการดำเนินการ<br>ต่อข้อร้องเรียน |
|----------|---|--|--|
| -        | -   | -  | -  |

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับเรื่อง<br>ร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน<br>การจัดซื้อจัดจ้าง | วัน/เดือน/ปี<br>ที่แจ้งผลการดำเนินการ<br>ต่อข้อร้องเรียน |
|----------|---|--|--|
| -        | -   | -  | -  |

๓.๒ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับเรื่อง<br>ร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน<br>เรื่องอื่น ๆ | วัน/เดือน/ปี<br>ที่แจ้งผลการดำเนินการ<br>ต่อข้อร้องเรียน |
|----------|---|---|--|
| -        | -   | -   | -  |

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ

๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทางโซเชียลเน็ตเวิร์ค ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว เวทีประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เวทีหัวหน้าส่วนราชการ เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

  
ผู้รายงาน.....

(นายพงศกร เกษเพชร)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน