



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ โทร ๐๘๔-๒๕๗๒๓๔๒  
ที่ สน ๐๓๓๒/ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๕  
เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนรอบ ๑๒ (๑ เมษายน ๒๕๖๕- ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

เรียน สาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ

ด้วย ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ ได้เปิดศูนย์รับเรื่องร้องเรียนศูนย์รับข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ เพื่อให้เป็นช่องทางในการร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก และ ไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย กรณีมีเรื่องร้องเรียนทั่วไป และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

ในการนี้ งานรับเรื่องร้องเรียน จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนเรื่องร้องเรียนทั่วไป และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบไตรมาส ๔ (๑ เมษายน ๒๕๖๕- ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) พบว่าไม่มีข้อร้องเรียน และขอเผยแพร่บนเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายพงศกร เกษเพชร)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

- ทราบ

(นายกมล ตงศิริ)

สาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ

โทร. ๐๔๒-๗๗๙๑๑๔

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร**

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ

๒. ระยะเวลาการรายงาน : ไตรมาส ๑-๔ ๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การทุจริต และประพฤตินิยมชอบของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤตินิยมชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ

๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทางโซเชียลเน็ตเวิร์ค ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว เวทีประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน เวทีหัวหน้าส่วนราชการ เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผู้รายงาน.....

(นายพงศกร เกษเพชร)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน