



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ โทร ๐๔๒-๗๘๑๒๓๙

ที่ สน ๐๓๓๒/๓๑๕ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน สาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ ได้เปิดศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ เพื่อเป็นช่องทางในการร้องเรียน กรณีมีเรื่องร้องเรียนทั่วไป และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบนั้น

ในการนี้ งานรับเรื่องร้องเรียน จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนเรื่องร้องเรียนทั่วไป และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ พบว่าไม่มีข้อร้องเรียน และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ ของ สำนักงานสาธารณสุข ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายพงศกร เกษเพชร)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

- ทราบ

(นายกมล ตงศิริ)  
สาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ

โทร. ๐๔๒-๗๗๙๑๑๔

“อยู่บ้าน หุดเชื้อ เพื่อชาติ”

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน**  
**สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร**

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ

๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๑๒ เดือน (เม.ย.๖๕ - ก.ย.๖๖) ๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การทุจริต และประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤตินิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน - เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ

๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทางโซเชียลเน็ตเวิร์ค ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จัดหมายข่าว เวทีประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เวทีหัวหน้าส่วนราชการ เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาริชภูมิ เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

  
ผู้รายงาน.....

(นายพงศกร เกษเพชร)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน