



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร โทร. ๐ ๔๒๗๑.๑๑๕๗ ต่อ ๑๒๐๓

ที่ สน ๐๐๓๓.๐๑๑/ ๘๘

วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับ ร้องเรียนร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๕ (๑๒ เดือน) ดังนี้

- ๑) เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- ๒) เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔ จำนวน ๕ เรื่อง
- ๓) เดือนธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๕ เรื่อง
- ๔) เดือนมกราคม ๒๕๖๕ จำนวน ๕ เรื่อง
- ๕) เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ จำนวน ๒ เรื่อง
- ๖) เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๓ เรื่อง
- ๗) เดือนเมษายน ๒๕๖๕ จำนวน ๓ เรื่อง
- ๘) เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๒ เรื่อง
- ๙) เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ จำนวน ๕ เรื่อง
- ๑๐) เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๕ เรื่อง
- ๑๑) เดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๔ เรื่อง
- ๑๒) เดือนกันยายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑ เรื่อง

รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนครต่อไป

(นางปณิตดา ทิพย์เสนา)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เรียน นพ.สสจ.สน.

-เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายปิยะพงษ์ ฉ่ำมณี)

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

(นายศักดิ์สิทธิ์ อธิงทุมมินทร์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

อนุมัติ

๒๕๙ ๙๐๔

(นายวิศณุ วิทยาบำรุง)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร
๙ ๗๖๖

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

ชื่อหน่วยงาน:.....สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร.....

วัน/เดือน/ปี:..... กันยายน ๒๕๖๕.....

หัวข้อ:..สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔-กันยายน ๒๕๖๕)

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

.....เอกสารแนบ ๑.....
.....
.....
.....
.....

Linkภายนอก:.....

หมายเหตุ:.....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางปนัดดา ทิพย์เสนา)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

วันที่.....๘.....เดือน..กันยายน..พ.ศ..๒๕๖๕...

ผู้อนุมัติรับรอง

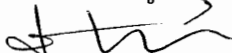


(นายปิยะพงษ์ ฉ่ำมณี)

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

วันที่..๘..เดือน..กันยายน...พ.ศ..๒๕๖๕...

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางปนัดดา ทิพย์เสนา)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

วันที่..๘..เดือน..กันยายน..พ.ศ...๒๕๖๕...

สรุปเรื่องร้องเรียนเป็นรูปแบบขอ ๒๕๖๒๒ (๒๒) ตั้งแต่ต้น แต่ก่อน ต้น แต่ก่อน ๒๕๖๒๒ ถึง กันยายน ๒๕๖๒๒ ()

ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ได้รับการแก้ไข(เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ(เรื่อง)	หมายเหตุ
๑. การปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๖	๑๖	-	
๒. เกี่ยวกับความประพฤติของเจ้าหน้าที่	๕	๕	-	
๓. การบริหารทั่วไป	๓	๓	-	
๔. เรื่องทุจริต/ประพฤติมิชอบ	-	-	-	
๕. การคุ้มครองผู้บริโภค	๕	๕	-	
๖. สิ่งแวดล้อม/เหตุรำคาญ	๖	๖	-	
๗. การขอความช่วยเหลือ	๗	๗	-	
๘. การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	
รวม	๕๐	๕๐	-	

สรุปวิเคราะห์ ๑. เรื่องร้องเรียนเรื่องทุกข้อตั้งแต่ต้นแต่ก่อน ตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๒ มีทั้งหมด ๕๐ เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ ๕๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. ประเภทเรื่องร้องเรียนมากที่สุด คือ เรื่อง การปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ร้อยลงมาคือ การขอความช่วยเหลือ จำนวน ๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๗

สรุปปัญหา ๑. ไม่แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ หรือทำความเข้าใจกับผู้ร้องเรียน

๒. รายงานข้อเท็จจริงไม่ครบถ้วน

๓. รายงานไม่ตรงตามเวลาที่กำหนด

แนวทางการแก้ไข

๑. กำชับในหนังสือให้มีการแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมทั้งทำความเข้าใจกับผู้เรียนด้วย
๒. ทำความเข้าใจกับหน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับรายละเอียดขั้นตอนการจัดทำรายงาน
๓. กำชับติดตามการรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ส่งตามเวลาที่กำหนด