



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร โทร. ๐ ๔๒๗๑ ๑๑๕๗ ต่อ ๑๒๐๓

ที่ สน ๐๐๓๓.๐๑๑/ ๕๑

วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับ ร้องเรียนร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๖ (๑๒ เดือน) ดังนี้

๑) เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	จำนวน ๑ เรื่อง
๒) เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	จำนวน ๑ เรื่อง
๓) เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	จำนวน ๔ เรื่อง
๔) เดือนมกราคม ๒๕๖๖	จำนวน ๓ เรื่อง
๕) เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	จำนวน ๓ เรื่อง
๖) เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	จำนวน ๒ เรื่อง
๗) เดือนเมษายน ๒๕๖๖	จำนวน ๑ เรื่อง
๘) เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	จำนวน ๒ เรื่อง
๙) เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๑๐) เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	จำนวน ๓ เรื่อง
๑๑) เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	จำนวน ๓ เรื่อง
๑๒) เดือนกันยายน ๒๕๖๖	จำนวน ๒ เรื่อง

รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนครต่อไป

(นางปนัดดา ทิพย์เสนา)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เรียน นพ.สสจ.สน.

-เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายปิยะพงษ์ ฉ่ำมณี)

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

(นายทรงพล แสงงาม)

ทันตแพทย์เชี่ยวชาญ

ปฏิบัติราชการแทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

ชื่อหน่วยงาน:.....สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร.....

วัน/เดือน/ปี:.....๑๓ กันยายน ๒๕๖๖.....

หัวข้อ:..สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕-กันยายน ๒๕๖๖)

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

.....เอกสารแนบ ๑.....

.....

.....

.....

.....

Linkภายนอก:.....

หมายเหตุ:.....

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางปนัดดา ทิพย์เสนา)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

วันที่.....๑๓.....เดือน..กันยายน..พ.ศ..๒๕๖๖...

ผู้อนุมัติรับรอง




(นายปิยะพงษ์ ฉ่ำมณี)

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการพิเศษ

วันที่..๑๓..เดือน..กันยายน...พ.ศ..๒๕๖๖...

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางปนัดดา ทิพย์เสนา)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

วันที่..๑๓...เดือน...กันยายน..พ.ศ....๒๕๖๖...

สรุปเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑๒ เดือน ตั้งแต่ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖)

ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ได้รับการ แก้ไข(เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ(เรื่อง)	หมายเหตุ
๑. การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔	๔	-	
๒. พุทธศักรมการให้บริการ/การรักษาพยาบาล	๖	๖		
๓. เกี่ยวกับความประพฤติของเจ้าหน้าที่	๓	๓	-	
๔. การบริหารทั่วไป	๕	๕	-	
๕. เรื่องทุจริต/ประพฤติมิชอบ	-	-	-	
๖. การคุ้มครองผู้บริโภค	๕	๕	-	
๗. สิ่งแวดล้อม/เหตุรำคาญ	๒	๒	-	
๘. การขอความช่วยเหลือ	-	-	-	
๙. การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	
รวม	๒๕	๒๕	-	

สรุปวิเคราะห์ ๑. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ มีทั้งหมด ๒๕ เรื่อง

ดำเนินงานแล้วเสร็จ ๒๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. ประเภทเรื่องร้องเรียนมากที่สุด คือ เรื่อง พุทธศักรมการให้บริการ/การรักษาพยาบาล จำนวน ๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๔

รองลงมาคือ ๑) การบริหารทั่วไป จำนวน ๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๐

๒) การคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๐

สรุปปัญหา ๑. รายงานข้อเท็จจริงไม่ครบถ้วน และไม่แนบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

๒. รายงานไม่ตรงตามเวลาที่กำหนด

แนวทางแก้ไข ๑. ทำความเข้าใจกับหน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับรายละเอียดในการรายงาน และให้แนบหลักฐานที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย

๒. กำชับติดตามการรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ส่งตามเวลาที่กำหนด