

บทที่ 1

แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลพระอาจารย์แบน ธนากโร

ทิศทางองค์กร โรงพยาบาลพระอาจารย์แบน ธนากโร

บริการหลัก (Main Service)

ให้บริการรักษาพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค และการฟื้นฟูสุขภาพ

เป้าประสงค์ (Perpose)

1. ระบบบริการดีมีความยั่งยืน
2. ผู้ป่วยและผู้รับบริการปลอดภัย
3. เครือข่ายสุขภาพเข้มแข็ง
4. เจ้าหน้าที่มีความสุข

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นองค์กรที่มีระบบบริการดี เจ้าหน้าที่และผู้ป่วยปลอดภัย ชุมชนไว้วางใจ

เป็นองค์กรที่มีระบบบริการดี คือ เต็มใจ เอาใจใส่ผู้รับบริการ ตอบสนองตามประสงค์ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว ภายใต้มาตรฐานวิชาชีพ

เจ้าหน้าที่และผู้ป่วยปลอดภัย คือ

ความปลอดภัยของบุคลากรโรงพยาบาลพระอาจารย์แบน ธนากโร Personnel safety มี 8 ข้อ ดังนี้

1. S : Social media, communication การใช้สื่อทางสังคมอย่างชาญฉลาดในการดูแลผู้ป่วย ทาง Application Line : การส่งข้อมูลภาพถ่ายที่ควรเป็นความลับของผู้ป่วย
2. I : Infection and Exposure แนวทางการป้องกันการติดเชื้อจากการทำงาน
Specific infection Control and Prevention for Workforce
3. M : Mental health and Mediation แนวทางการดูแลบุคลากรด้านความไม่ปลอดภัยจากการถูกคุกคามทางร่างกายและจิตใจ
4. P : Process of Work แนวทางการดูแลบุคลากรด้านภาระงาน
5. L : Lane (Ambulance), Legal issues
 - 5.1 แนวทางการดูแลด้านความปลอดภัยจากการส่งต่อ ขับรถตามกฎหมายจราจร ลดความเร็ว ความพร้อมของ พxr. และยานพาหนะ
 - 5.2 แนวทาง RN หลีกเลี่ยง ไปกับ พxr. ไม่ควรไปคนเดียว (ก็ครั้งก็ตาม O2)
6. E : Environment and work conditions
 - 6.1 E1 : Safe physical environment แนวทางการดูแลสิ่งแวดล้อมและสถานที่ทำงานให้ปลอดภัย เช่น กิจกรรม 5 ส.
 - 6.2 E2 : Working เกณฑ์อาชีพอนามัย ความปลอดภัย สุขภาพของบุคลากร การดูแลสุขภาพของตนเองเป็นแบบอย่างพฤติกรรม

ความปลอดภัยของผู้ป่วย Patient safety มี 12 ข้อ ดังนี้

1. S : Safe Surgery การผ่าตัดอย่างปลอดภัย Correct Procedure at Correct Body Site
2. I : Infection Control การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ
 - 2.1 Hand Hygiene PPE
 - 2.2 การป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อดื้อยาในผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล
3. M : Medication Safety การให้ยา เลือด และสารน้ำอย่างปลอดภัย
 - 3.1 Safe from ADE
 - 3.2 Safe from Medication Error : LASA

- 3.3 Medication Reconciliation
 - 3.4 การใช้ยาอย่างสมเหตุผล (RDU)
 - 4. P : Patient Care Processes ขั้นตอนการดูแลผู้ป่วยอย่างปลอดภัย
 - 4.1 Patients Identification
 - 4.2 การรายงานผล Lab, X-ray
 - 4.3 Communication S-BaR
 - 5. L : Line, Tube, Catheter การใส่ท่อ ใส่สายอย่างปลอดภัย
 - 6. E : Emergency response การดูแลผู้ป่วยอย่างปลอดภัย
 - 6.1 CPR
 - 6.2 Triage
- ชุมชนไว้วางใจ คือ การจัดระบบบริการโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน และภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน

พันธกิจ (Mission)

1. จัดระบบบริการตามมาตรฐานคุณภาพของโรงพยาบาล
2. สหสาขาให้บริการตามมาตรฐานวิชาชีพ
3. ส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม
4. สร้างเสริมและป้องกันสุขภาพเชิงรุก
5. พัฒนาโรงพยาบาลเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

ค่านิยม (Values)

TEMPLE

T : Team	การทำงานเป็นทีม
E : Empowment	เสริมสร้างพลังทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ
M : Mornitoring	นิเทศ กำกับ ติดตามการดำเนินงาน
P : Patient Safety	ดูแลผู้ป่วยให้ปลอดภัย
L : Leaning Organization	เป็นโรงพยาบาลแห่งการเรียนรู้
E : Ethic	บุคลากรประพฤติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)

1. พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วย ระบบบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขให้มีคุณภาพ
2. พัฒนาระบบบริหารจัดการด้านการเงินการคลังให้มีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาศักยภาพ ส่งเสริมการสร้างสุขภาพ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสมต่อการมีสุขภาพดีและเสริมสร้างขวัญกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ
4. พัฒนาระบบข้อมูลและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ

จุดเน้น ปีงบประมาณ 2564

1. ความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากร (2P Safety)
2. บริหารการเงินการคลังอย่างมีประสิทธิภาพ (แก้ไขปัญหาวิกฤตทางการเงิน)
3. องค์กรที่มีชีวิต (Living Organization) การนำคตินิยมในศาสนามาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างความเป็นจิตวิญญาณในองค์กร
4. ลดความแออัดของผู้ป่วย (Smart Hospital)