



ประกาศโรงพยาบาลพระอาจารย์แบน ธนากโร
เรื่อง นโยบายมาตรฐานระบบบริการสุขภาพในโรงพยาบาล

ตามที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดมาตรฐานระบบบริการสุขภาพตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การกำหนดลักษณะของสถานพยาบาลและมาตรฐาน ซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องอยู่ในบังคับตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล (ฉบับที่ ๒) โดยมีเจตนารมณ์เพื่อให้สถานพยาบาล ได้พัฒนางานบริการด้านสาธารณสุข ให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ข้อกำหนดที่ได้ระบุไว้ในมาตรฐานระบบบริการสุขภาพฉบับ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๔ ในการใช้ปฏิบัติเพื่อให้ผู้รับบริการและประชาชนมีความมั่นใจว่า หากเข้ามาใช้บริการยังสถานพยาบาลที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ จากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข จะได้รับความสะดวกสบายจากการรับบริการ ภายใต้สถานที่ ที่สะอาดเป็นระเบียบ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสาธารณสุขที่ครบครัน มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน ได้รับการตรวจรักษาด้วยเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ ระบบงานด้านวิศวกรรมและความปลอดภัยของข้อมูล ที่เพียงพอ พร้อมใช้ มีประสิทธิภาพ ถูกต้องแม่นยำ เชื่อถือได้ นั้น

โรงพยาบาลพระอาจารย์แบน ธนากโร จึงได้กำหนดนโยบายมาตรฐานระบบบริการสุขภาพในโรงพยาบาล เพื่อเป็นมาตรฐานแนวทางปฏิบัติสำหรับข้าราชการ และบุคลากรในโรงพยาบาลพระอาจารย์แบน ธนากโร ยึดถือปฏิบัติและดำเนินการ ดังนี้

๑. นโยบายด้านการบริหารจัดการ

๑.๑ จัดให้มีการประชุมตั้งแต่ระดับภายในองค์กร ระดับชุมชน เป็นประจำ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและเป็นทำให้เกิดความมีส่วนร่วมในพัฒนาพื้นที่ทำงาน

๑.๒ จัดตั้งให้มีการรวบรวมผลการประเมินการคุณภาพทั้งของผู้มารับบริการ และบุคลากร

๒. นโยบายด้านการบริการสุขภาพ

๒.๑ จัดตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษารายละเอียดของมาตรฐานของการบริการสุขภาพของโรงพยาบาลทั่วไป

๒.๒ ทำการประเมินความสามารถในการให้บริการในแต่ละส่วน อย่างสม่ำเสมอ

๓. นโยบายด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ จัดระบบการจัดการโครงสร้างอาคาร สถานที่ ภายในโรงพยาบาลให้สะดวก ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ

๓.๒ จัดการทำป้ายบอกทาง สถานที่ต่างๆ และแผนผังพื้นที่ของโรงพยาบาล ให้ชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้เดินทางมารับบริการ

๓.๓ จัดทำแผนผัง...

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

๓.๓ จัดทำแผนผังของระบบต่างๆในโรงพยาบาล เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบประปา ระบบระบายน้ำฯ เพื่อความสะดวกในการดำเนินการบำรุงรักษา

๔. นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

๔.๑ จัดระบบการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมให้สะอาดและปลอดภัยสำหรับผู้เข้ามาในโรงพยาบาล

๔.๒ จัดระบบการจัดการขยะมูลฝอย (มูลฝอยทั่วไป, มูลฝอยติดเชื้อ, ของเสียอันตราย) ให้มีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

๔.๓ จัดให้มีการตรวจคุณภาพของน้ำอุปโภค-บริโภค, ระบบจัดการน้ำเสีย อย่างสม่ำเสมอ

๔.๔ จัดทำการตรวจสอบ ทบทวนและพัฒนาการดูแลสิ่งแวดล้อม ภายใต้โครงการสถานบริการสาธารณสุขรวมใจรณรงค์โลกร้อนด้วยการสุขภาพปลอดภัยอย่างยั่งยืนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (GRES & CLEAN Hospital) ให้ดียิ่งขึ้น

๕. นโยบายด้านความปลอดภัย

๕.๑ จัดให้ผู้รับผิดชอบหรือคณะทำงานที่รับผิดชอบงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในโรงพยาบาล

๕.๒ จัดให้มีระเบียบคู่มือปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงติดตามประเมินผล และการทบทวนการปฏิบัติงาน

๕.๓ จัดให้มีการอบรมบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้มีความรู้และมีการสามารถนำมาแบ่งปันเสนอความคิดเห็นและนำไปต่อยอดได้

๕.๔ จัดให้เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลต้องเข้ารับการตรวจสุขภาพตามแผนงานด้านอาชีวอนามัยรวมทั้งตรวจสุขภาพประจำปีก่อนประจำการ

๕.๕ จัดทำการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย แผนป้องกันอัคคีภัยให้ครอบคลุมทุกหน่วยงาน และซ้อมแผนเป็นประจำทุกปี

๖. นโยบายด้านเครื่องมืออุปกรณ์การแพทย์และสาธารณสุข

๖.๑ จัดระบบการจัดการด้านเครื่องมือให้เหมาะสม เพียงพอและปลอดภัย พร้อมให้ความรู้แก่บุคลากรที่ต้องนำเครื่องมือไปใช้

๖.๒ จัดระบบการตรวจสอบคุณภาพและบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์เป็นประจำ

๗. นโยบายด้านระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ

๗.๑ จัดระบบการสนับสนุนบริการที่สำคัญต่างๆ เช่น ระบบเรียกพยาบาล ระบบโทรศัพท์ ให้มีผู้รับผิดชอบชัดเจน

๗.๒ จัดการทำระบบคู่มือปฏิบัติงาน ตรวจสอบความพร้อมของระบบเป็นประจำ และการบำรุงรักษาระบบให้พร้อมใช้งานเสมอ

/๘. นโยบาย...

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

๘. นโยบายด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ

- ๘.๑ จัดทำระบบเพื่อรวบรวมข้อมูลปัญหาในด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ
- ๘.๒ จัดทำระบบและออกแบบกิจกรรมร่วมกับชุมชน เพื่อส่งเสริมความรู้ การแก้ปัญหาสุขภาพศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพพร้อมทั้งประเมินผลลัพธ์ของกิจกรรม

๙. นโยบายด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

- ๙.๑ จัดทีมดูแลระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลให้ชัดเจน
 - ๙.๒ จัดทำแผนเพื่อวางแผนแนวทางการทำงาน การจัดการความเสี่ยงในระบบสารสนเทศและจัดหาอุปกรณ์ให้เหมาะสมกับบริบทของโรงพยาบาล
 - ๙.๓ จัดการประเมินและตรวจสอบให้มีความเรียบร้อยเป็นไปตามระเบียบปฏิบัติ
- จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายรัฐพงศ์ วิริยะศักดิ์ไพศาล)
นายแพทย์ปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระอาจารย์แบน ธนากโร

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”