



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร โทร. ๐ ๔๒๗๑ ๑๑๕๗ ต่อ ๑๒๐๓

ที่ สน ๐๐๓๒.๐๑๑/ ๒๖

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับร้องเรียนร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เดือน มีนาคม ๒๕๖๕ (๖ เดือน) ดังนี้

- ๑) เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- ๒) เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔ จำนวน ๕ เรื่อง
- ๓) เดือนธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๕ เรื่อง
- ๔) เดือนมกราคม ๒๕๖๕ จำนวน ๕ เรื่อง
- ๕) เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ จำนวน ๒ เรื่อง
- ๖) เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๓ เรื่อง

รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนครต่อไป

(นางปนัดดา ทิพย์เสนา)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เรียน นพ.สสจ.สน.

-เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายปิยะพงษ์ ฉ่ำมณี)

นิติกรชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

(นายศักดิ์ชาย ของทุมมินทร์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

อนุมัติ

(นายณรงค์ จันทร์แก้ว)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)  
รักษาราชการแทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

สรุปเรื่องร้องเรียน งบประมาณ ๒๕๖๕ (๖ เดือน ตั้งแต่ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง มีนาคม ๒๕๖๕)

ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ได้รับการแก้ไขเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการเรื่อง	หมายเหตุ
๑. พฤติกรรมการให้บริการ/การรักษาพยาบาล	๘	๘	-	
๒. เกี่ยวกับความประพฤติของเจ้าหน้าที่	-	-	-	
๓. การบริหารทั่วไป	๑	๑	-	
๔. เรื่องทุจริต/ประพฤติมิชอบ	-	-	-	
๕. การคุ้มครองผู้บริโภค	-	-	-	
๖. สิ่งแวดล้อม/เหตุรำคาญ	๖	๖	-	
๗. การขอความช่วยเหลือ	๔	๔	-	
๘. การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	
๙. อื่นๆ	-	-	-	
รวม	๒๐	๒๐	-	

สรุป

๑. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ตั้งแต่ต้นตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ มีทั้งหมด ๒๐ เรื่อง ดำเนินงานแล้วเสร็จ ๒๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๒. ประเภทเรื่องร้องเรียนมากที่สุด คือ เรื่อง พฤติกรรมการให้บริการ/การรักษาพยาบาล จำนวน ๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๒ รองลงมาคือ สิ่งแวดล้อม/เหตุรำคาญ จำนวน ๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๕