

ทคณ.

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ  
เลขที่รับ ๗๘  
วันที่ 15 มี.ค. 2563  
เวลา 15.14 น.

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร  
เลขที่รับ 685  
วันที่ 15 มี.ค. 2563  
เวลา 09.46 น.



ที่ สธ ๐๒๑๖/๗๑๔

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

✓ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/ว๑๒ ลงวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/ว๑๒ ลงวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้เชิญหน่วยงานของรัฐสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชน ทั้งนี้ จะต้องเป็นหน่วยงานที่มีงานบริการใกล้ชิดกับประชาชน และรวมถึงหน่วยงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐานเมื่อปี พ.ศ.๒๕๕๙ และ พ.ศ.๒๕๖๐ นั้น

ในการนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จึงขอเชิญชวนหน่วยงานของท่าน สมัครเพื่อขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ ได้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โดยสามารถดูรายละเอียดและส่งสมัครผ่านระบบ Online ที่เว็บไซต์ [www.psc.opm.go.th](http://www.psc.opm.go.th) ตามหนังสือสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

๒๕๖๓ นพ. ส.ส.ค.

เพื่อไม่รบกวนเสด็จ

กลุ่มงานพัฒนาระบบบริหาร. ส.ส. ประชาสัมพันธ์ ทคณ.สธ

เพื่อขอรับรางวัล. ทคณ.สธ. ศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๒๕๖๓

(นางกรวิ แก้วพันทนา)  
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เห็นควร ส่งมอบผู้รับผิดชอบงานขอรับการรับรองมาตรฐานฯ

๒๕๖๓

๒๕๖๓

กลุ่มงานพัฒนานวัตกรรมและบริหารการเปลี่ยนแปลง

โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๑๐๓๘ , ๑๙๖๓

โทรสาร. ๐ ๒๕๕๐ ๑๔๐๖

โปรดสำเนาเรียน : ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน

(นายศักดิ์ชาย ช่างทุมมินทร์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

รักษาราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

ห้องรองปลัดกระทรวงฯ  
บ.พ.ย.ย.ศ. ธรรมศาสตร์  
เลขที่รับ ๑๐๙  
รับ ๕ ม.ค. ๒๕๖๓  
เวลา ๑๓.๐๙

กลุ่มสารบรรณ  
เลขรับ ๑๑๕  
วันที่ ๓/๑๑/๖๓  
เวลา ๑๓.๓๗

กระทรวงสาธารณสุข  
เลขรับ ๕๔๐  
วันที่ ๓ ม.ค. ๒๕๖๓  
เวลา ๑๓.๒๓

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/ว ๑๖

กลุ่มพัฒนาระบบ  
เลขที่รับ ๑๓  
วันที่ ๕ ม.ค. ๒๕๖๓  
เวลา ๑๓.๓๒



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐  
เวลา ๑๗.๑๕

เรื่อง ขอเชิญสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓  
ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชน

ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความอนุเคราะห์ท่านดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัด โดยเฉพาะหน่วยงานที่มีงานบริการใกล้ชิดกับประชาชน สมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โดยสามารถดูรายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ [www.psc.opm.go.th](http://www.psc.opm.go.th) รายละเอียดตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้ ทั้งนี้ รวมหน่วยงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐานเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๙ และ พ.ศ. ๒๕๖๐ ด้วย เนื่องจากครบกำหนดอายุการรับรองมาตรฐานแล้ว

๒. ขอความร่วมมือท่านร่วมกับภาคประชาชนที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐาน GECC จากเอกสารใบสมัครของหน่วยบริการประชาชนในสังกัดที่ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร รายละเอียดตามแบบประเมินความพร้อมที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ หน่วยบริการประชาชนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัดได้ขอความร่วมมือผู้ว่าราชการจังหวัดหรือรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ประเมินความพร้อมแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ ๑) เรียน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ผ่าน.....) เพื่อโปรดพิจารณา จะเป็นพระคุณ

(นางสาวนิตยา พวงเงิน)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ  
แทนผู้อำนวยการกองกลาง

(นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ)  
รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

- ๓ ม.ค. ๒๕๖๓



ศูนย์บริการประชาชน  
โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๕ หรือ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๓ โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕





แบบประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

ของหน่วยบริการประชาชน ชื่อ .....

ตามที่คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกได้เชิญชวนหน่วยงานของรัฐสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ นั้น

จังหวัด/กระทรวง/กรม .....ได้ร่วมกับภาคประชาชนที่เกี่ยวข้องประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐาน GECC จากเอกสารใบสมัครของ .....(ใส่ชื่อหน่วยบริการประชาชน และสถานที่ตั้ง) ..... แล้ว เห็นว่า

ข้อ	หลักเกณฑ์	เงื่อนไขผ่านการประเมินความพร้อม	ผลการประเมิน	
			พร้อม (✓)	ไม่พร้อม (✗)
๑	เกณฑ์ที่ ๑ ด้านกายภาพ (Self-Checklist)	มีครบถ้วน ๑๓ ข้อ		
๒	เกณฑ์ที่ ๒ ด้านคุณภาพ เฉพาะเกณฑ์พื้นฐาน (สัญลักษณ์ : ๒)	มีครบถ้วน ๓๔ ข้อ		

หมายเหตุ : ผลการประเมินต้องพร้อมทั้ง ๒ ข้อ จึงจะได้รับการพิจารณาเอกสารสมัครขอรับรองมาตรฐานต่อไป

ลงชื่อ .....ผู้ประเมิน

(.....)

ตำแหน่ง .....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้ประเมิน :

๑. หน่วยบริการประชาชนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัด ให้เสนอ ผวจ./ร.ผวจ. ที่ได้รับมอบหมาย

๒. หน่วยบริการประชาชนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ให้เสนอ ดังนี้

๒.๑ หน่วยงานราชการ ให้เสนออธิบดี/รองอธิบดีขึ้นไป

๒.๒ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานอื่นใดของรัฐ ให้เสนอผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน