

## ประกาศคณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ

เรื่อง การจัดทำระบบข้อมูลการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ  
ของหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ

พ.ศ. ๒๕๖๕

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจัดทำระบบข้อมูลการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ เพื่อสะดวกต่อการตรวจสอบคุณภาพ มาตรฐาน และบริการ รวมทั้งการขอรับค่ารักษาพยาบาลหรือค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง (๙) และมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง (๕) และวรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๔ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ เรื่อง การจัดทำระบบข้อมูลการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิของหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๕”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ เพื่อสะดวกต่อการตรวจสอบคุณภาพ มาตรฐาน และบริการ รวมทั้งการขอรับค่ารักษาพยาบาลหรือค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข ให้หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิจัดทำระบบข้อมูลการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิตามประกาศนี้ โดยระบบข้อมูลดังกล่าวจะต้องรองรับกระบวนการทำงานและการบันทึกข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- (๑) การลงทะเบียนผู้รับบริการในระบบข้อมูล
- (๒) การบันทึกข้อมูลของผู้รับบริการ และข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ
- (๓) การแก้ไขเพิ่มเติมข้อมูลที่บันทึกไว้
- (๔) การเรียกดูข้อมูลที่บันทึกไว้เพื่อการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ
- (๕) การจัดทำรายงานหรือส่งออกข้อมูล เพื่อการวิเคราะห์ การตรวจสอบคุณภาพ มาตรฐาน และบริการ การขอรับค่ารักษาพยาบาลหรือค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข หรือการดำเนินการอื่น

ข้อ ๔ การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการลงทะเบียนผู้รับบริการในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ อาจทำได้โดยวิธีการหนึ่งวิธีการใด ต่อไปนี้

- (๑) การตอบแบบสอบถามหรือแบบบันทึกข้อมูลของผู้รับบริการ
- (๒) การสอบถามสัมภาษณ์หรือพูดคุยกับผู้รับบริการ

(๓) การสังเกตโดยตรง เช่น การสังเกตจากลักษณะหรือท่าทางของผู้รับบริการ หรือ การตรวจร่างกายผู้รับบริการ หรือการตรวจวัดโดยวิธีต่าง ๆ กับตัวผู้รับบริการ

(๔) รายงานจากแหล่งอื่นที่ผู้รับบริการนำมาให้ หรือแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือคณะ ผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิได้รับจากผู้ใด เพื่อประโยชน์ในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามวรรคหนึ่ง และบันทึกข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบข้อมูล ให้หน่วย บริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิบันทึกตามรายการ ก แนบท้ายประกาศนี้ เท่าที่จะสามารถกระทำได้

ในกรณีที่มีการบันทึกข้อมูลที่เกิดขึ้นรวบรวมจากรายงานจากแหล่งอื่น ตามวรรคหนึ่ง (๔) ให้บันทึกอย่างชัดเจนว่าเป็นข้อมูลที่มาจากแหล่งอื่น เพื่อสะดวกต่อการตรวจสอบคุณภาพ มาตรฐาน และบริการ

ข้อ ๕ การลงทะเบียนผู้รับบริการรายใหม่ ให้หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่าย หน่วยบริการปฐมภูมิดำเนินการทันทีเมื่อผู้รับบริการมารับบริการครั้งแรก โดยให้บันทึกข้อมูลให้ครบทุกหัวข้อ ตามที่กำหนดเท่าที่จะสามารถกระทำได้ และหากมีข้อมูลที่สำคัญไม่ครบถ้วนให้แจ้งให้ผู้รับบริการ นำข้อมูล เอกสารหรือหลักฐาน แล้วแต่กรณี มาแสดงในโอกาสแรกที่ทำได้หลังจากให้บริการครั้งแรก

ข้อ ๖ การบันทึกข้อมูลการลงทะเบียนผู้รับบริการรายใหม่ และการบันทึกข้อมูล การให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ ให้บันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้บันทึก ข้อมูลเป็นส่วนหนึ่งของระบบเวชระเบียน หรือระบบข้อมูลหลักของหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่าย หน่วยบริการปฐมภูมิ และระบบข้อมูลดังกล่าว ต้องสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบข้อมูลกลาง ที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนดได้

ให้หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิบันทึกข้อมูลให้เสร็จสิ้น ขณะให้บริการแก่ผู้รับบริการ หรือบันทึกข้อมูลให้เสร็จสิ้นภายในวันที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการ เท่าที่จะสามารถกระทำได้

ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นชั่วคราวที่ทำให้หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ ไม่สามารถบันทึกข้อมูลของผู้รับบริการในระบบข้อมูลตามวรรคหนึ่ง หน่วยบริการปฐมภูมิหรือเครือข่าย หน่วยบริการปฐมภูมิ อาจบันทึกข้อมูลในเอกสารกระดาษหรือรูปแบบอื่นได้ โดยให้เก็บรักษาข้อมูล ดังกล่าวไว้ในสถานที่ปลอดภัย แต่ต้องสามารถค้นหาหรือเรียกดูข้อมูลได้โดยสะดวก

ในกรณีที่หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิไม่มีระบบข้อมูลที่รองรับ การดำเนินการตามประกาศนี้ ให้หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิใช้ระบบข้อมูลกลาง ที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจัดทำให้แทน เว้นแต่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

ข้อ ๗ การบันทึกข้อมูลการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ ให้บันทึกตามรายการ ข แนบท้าย ประกาศนี้ เท่าที่จะสามารถกระทำได้ โดยให้บันทึกข้อมูลตามแนวทาง รูปแบบ มาตรฐาน และ รหัสข้อมูลที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด

ข้อ ๘ การแก้ไขเพิ่มเติมข้อมูลเกี่ยวกับการลงทะเบียนผู้รับบริการสามารถทำได้ โดยให้ผู้รับบริการกรอกแบบบันทึกข้อมูลเพื่อขอแก้ไข พร้อมอธิบายเหตุผลที่ขอแก้ไข และแนบเอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องประกอบ ทั้งนี้ การแก้ไขข้อมูลเกี่ยวกับการลงทะเบียนผู้รับบริการ จะต้องดำเนินการโดยได้รับอนุมัติหรือได้รับมอบหมายจากผู้บริหารหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ และจะต้องมีการบันทึกวันที่และเวลาที่แก้ไข และผู้ดำเนินการแก้ไขข้อมูลในระบบข้อมูลด้วย

ข้อ ๙ การแก้ไขเพิ่มเติมข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิในระบบข้อมูลของหน่วยบริการปฐมภูมิหรือเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ สามารถทำได้หากผู้บันทึกหรือผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องพบว่า ข้อมูลที่บันทึกมีข้อผิดพลาดหรือไม่ครบถ้วน และจำเป็นจะต้องแก้ไขเพิ่มเติมเพื่อความถูกต้องครบถ้วน ซึ่งจะต้องมีการบันทึกให้ชัดเจนว่าส่วนที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมคือส่วนใด และจะต้องมีการบันทึกวันที่และเวลาที่แก้ไข และผู้ดำเนินการแก้ไขข้อมูลในระบบข้อมูลด้วย ทั้งนี้ จะต้องเป็นการแก้ไขเพิ่มเติมที่ถูกต้องในขณะที่ให้บริการ

ข้อ ๑๐ หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิต้องจัดให้มีระบบสำรองข้อมูลการลงทะเบียนผู้รับบริการ และข้อมูลการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิที่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยต้องกำหนดให้มีแนวทางปฏิบัติในการสำรองข้อมูลและการกู้คืนข้อมูล มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ และรอบระยะเวลาการสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอที่เหมาะสมตามระดับความเสี่ยงข้อมูลสูญหายที่ยอมรับได้

ข้อ ๑๑ หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิต้องจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อความสามารถในการสำรองไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคลในระบบข้อมูลตามประกาศนี้ โดยมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยดังกล่าวประกอบด้วยมาตรการเชิงองค์กร และมาตรการเชิงเทคนิคที่เหมาะสม ซึ่งอาจรวมถึงมาตรการทางกายภาพที่จำเป็นด้วย โดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยงตามลักษณะและวัตถุประสงค์ของการใช้งาน ตลอดจนโอกาสเกิดและผลกระทบจากเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ จะต้องเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

ข้อ ๑๒ การส่งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิเพื่อขอรับคำรักษาพยาบาลหรือค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่หน่วยงานที่รับผิดชอบการเบิกจ่ายคำรักษาพยาบาลหรือค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขกำหนด

ข้อ ๑๓ เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบคุณภาพ มาตรฐาน และบริการ ให้หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ จัดให้มีระบบการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล ความครบถ้วน และความถูกต้องของข้อมูลตามประกาศนี้

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขอาจกำหนดแนวทางการจัดให้มีระบบการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลให้หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิปฏิบัติก็ได้

ข้อ ๑๔ ให้ประธานกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิรักษาการตามประกาศนี้  
ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติการตามประกาศนี้ ให้คณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ  
เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

อนุนทิน ชาญวีรกุล

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

ประธานกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ

รายการ ก  
เอกสารและข้อมูลสำคัญที่ต้องเก็บรวบรวมและบันทึก  
แนบท้ายประกาศคณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ  
เรื่อง การจัดทำระบบข้อมูลการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิของหน่วยบริการปฐมภูมิ  
และเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๕  
ลงวันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

รายการ	รายละเอียด
๑. รายละเอียดผู้มารับบริการ	ก. ชื่อและนามสกุล ข. เลขประจำตัวประชาชน ค. ที่อยู่บ้าน และหมายเลขโทรศัพท์ ง. วันเดือนปีเกิด จ. เพศ ฉ. สถานภาพสมรส ช. เชื้อชาติ และสัญชาติ ซ. ศาสนา ฅ. สิทธิการรักษา ญ. ชื่อและนามสกุลของบิดาและมารดา ฎ. อาชีพ ฏ. สถานที่ทำงาน ฐ. ที่อยู่สถานที่ทำงาน และหมายเลขโทรศัพท์ ฑ. ชื่อนามสกุลของญาติผู้ใกล้ชิด ฒ. ที่อยู่ของญาติผู้ใกล้ชิด และหมายเลขโทรศัพท์ ณ. ความสัมพันธ์กับญาติผู้ใกล้ชิด (เกี่ยวข้องเป็นอะไร)

**รายการ ข**  
**เอกสารและข้อมูลสำคัญที่ต้องเก็บรวบรวมและบันทึก**  
**แนบท้ายประกาศคณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ**  
**เรื่อง การจัดทำระบบข้อมูลการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิของหน่วยบริการปฐมภูมิ**  
**และเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๕**  
ลงวันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

รายการ	รายละเอียด
๑. รายการปัญหาทางสุขภาพ รวมถึงการแพ้ยาหรืออาหาร	รายการปัญหาทางสุขภาพ (Problem List) เป็นรายการปัญหาทางสุขภาพทั้งหมดของตัวผู้รับบริการ ซึ่งครอบคลุมโรคประจำตัวทั้งหมด โรคสำคัญที่เคยเกิดขึ้นในอดีต ปัจจุบันเสี่ยง การแพ้ยาหรือแพ้อาหาร ทั้งทางด้านจิตใจและสังคม
๒. รายการยาที่ผู้รับบริการใช้ในปัจจุบัน และยาที่เคยใช้ในอดีต	รายการยาที่ผู้ป่วยใช้ในปัจจุบัน และยาที่เคยใช้ในอดีต (Medication List) เป็นรายการยาที่ผู้รับบริการกำลังใช้อยู่ในปัจจุบันที่รักษาโรคประจำตัวทั้งหมด รวมยาที่เคยใช้รักษาโรคสำคัญที่เคยเกิดขึ้นในอดีต
๓. รายการวัคซีนป้องกันโรคที่ผู้รับบริการเคยได้รับ	รายการวัคซีนป้องกันโรคที่ผู้ป่วยเคยได้รับ (Vaccination List) เป็นรายการวัคซีนที่ผู้รับบริการเคยได้รับในอดีตทั้งหมด
๔. รายละเอียดการมารับบริการในแต่ละครั้ง	ก. วันที่และเวลาที่มารับบริการ ข. อาการสำคัญ ค. ประวัติปัจจุบัน ง. ผลการตรวจร่างกาย จ. ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ หรือการตรวจพิเศษอื่น ๆ ฉ. ผลการรักษาในกรณีที่น่าติดตามผล ช. คำวินิจฉัยโรค ซ. การรักษา ฌ. การให้คำแนะนำ ญ. วันที่นัดติดตามผล ฎ. ชื่อและการลงลายมือชื่อของผู้รักษา
๕. การบันทึกข้อมูลผู้รับบริการกรณีที่มาตรวจติดตามหลังได้รับการรักษาไปแล้ว	ก. ประวัติการติดตาม ข. การตรวจร่างกายที่จำเป็น ค. ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ง. การวินิจฉัย จ. ผลการรักษา (ให้ระบุว่า อาการดีขึ้น อาการเท่าเดิม หรืออาการแย่ลง)

รายการ	รายละเอียด
	ฉ. การรักษา บันทึกการรักษา เช่น ซึ่ยา พร้อมขนาดยา และวิธีรับประทาน รวมทั้งการรักษาวิธีอื่น ช. การนัดตรวจติดตามผล (ถ้ามี) ซ. ชื่อและการลงลายมือชื่อของผู้รักษา
๖. การบันทึกข้อมูลผู้รับบริการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค	ก. เหตุผลการมา ข. การตรวจร่างกายที่จำเป็น ค. ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ง. การรักษา จ. กำหนดนัดครั้งต่อไป ฉ. ชื่อและการลงลายมือชื่อของผู้รักษา