

# แบบบันทึกการตรวจร้านชำคุณภาพ

## ประเภทการใช้ยาอย่างสมเหตุผล (G-RDU)

### ส่วนที่ 1 : นิยามและคำอธิบาย

**ร้านชำ** หมายถึง ร้านขายของแห่งต่าง ๆ ที่เป็นอาหารและสินค้าเบ็ดเตล็ดอื่นๆ เช่น ร้านค้าปลีก ร้านซูเปอร์มาร์เก็ต ทั้งร้านเดี่ยวและร้านสาขาต่างๆ ของบริษัท ที่ตั้งอยู่ในชุมชน

**ร้านชำคุณภาพ ประเภทการใช้ยาสมเหตุผล (คำย่อ G-RDU** มาจาก Grocery store-Rational Drug Use) เป็นร้านชำที่เภสัชกรปฐมภูมิหรือเภสัชกรคุ้มครองผู้บริโภคดำเนินการตรวจประเมินและรับรองตามแบบตรวจร้านชำตามเกณฑ์ร้านชำคุณภาพประเภทการใช้ยาสมเหตุผล โดยตรวจประเมินสถานที่ ยาที่มีขายภายในร้าน โฆษณา และความรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพของผู้ประกอบการร้านชำ ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด โดยมีระดับคะแนนเป็นไปตามตารางที่กำหนด (รายละเอียดตามส่วนที่ 3 )

**ผลิตภัณฑ์สุขภาพ** หมายถึง ยา อาหาร เครื่องสำอาง

**ผู้ถูกสัมภาษณ์** หมายถึง ผู้ดำเนินกิจการของร้าน จัดซื้อ จัดหาผลิตภัณฑ์สุขภาพเข้าร้านเพื่อจำหน่าย และบริหารจัดการร้านชำ

### ส่วนที่ 2 : ประเด็นการตรวจประเมินร้านชำคุณภาพ ประเภทการใช้ยาอย่างสมเหตุผล (G-RDU)

การตรวจประเมินร้านชำคุณภาพ ประเภทการใช้ยาอย่างสมเหตุผล (G-RDU) ประกอบด้วย 4 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลยาที่ตรวจสอบ

ตอนที่ 3 ข้อมูลโฆษณาที่ตรวจสอบ

ตอนที่ 4 ความรอบรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพของผู้ประกอบการร้านชำ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

หัวข้อ	รายละเอียด
1.ชื่อผู้ถูกสัมภาษณ์	( ) นาย ( ) นาง ( ) นางสาว.....
2. อายุ	.....ปี
3.เบอร์โทรศัพท์	.....
4.ชื่อเจ้าของร้าน	( ) นาย ( ) นาง ( ) นางสาว.....
5.ที่ตั้งของร้าน	บ้านเลขที่.....ถนน.....หมู่บ้าน.....หมู่ที่..... ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....
6.พิกัดที่ตั้งร้าน	.....
7.สถานที่เหมาะสม	( ) 1.สะอาด ไม่รกรุงรัง ( ) 2.บริเวณที่วางยา อาหาร เครื่องสำอาง ปราศจากแสงแดดส่องถึง
8.ภาพถ่ายร้าน	1. หน้าร้าน (แนบไฟล์) 2. ภายในร้าน โดยเฉพาะบริเวณที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์สุขภาพ เช่น ยา เครื่องสำอาง อาหาร (แนบไฟล์)
9.ใบอนุญาตจำหน่ายผลิตภัณฑ์	( ) 1.ไม่มี ( ) 2. มี คือ ( ) 1.บุหรี ( ) 2.สุรา ( ) 3.สะสมอาหาร ( ) 4.อื่นๆ ระบุ.....
10. มีผลิตภัณฑ์ที่ผิดกฎหมายหรือไม่เหมาะสม	( ) 1. ไม่มี ( ) 2. มี ได้แก่ ( ) ยาเสพติดให้โทษ ( ) วัตถุออกฤทธิ์ ( ) สารระเหย ( ) บุหรี ( ) เหล้า/ เบียร์/เครื่องดื่มผสมแอลกอฮอล์ ( ) อื่นๆ ระบุ.....
11.หน่วยบริการ (ในพื้นที่ตำบล)	( ) รพ.สต..... ( ) รพ.....
12.วันที่สำรวจ	..... กตที่ปฏิทิน/ไต้หวันเดือนปี
13. ผู้บันทึกข้อมูล	ชื่อ.....ตำแหน่ง.....

ตอนที่ 2 ข้อมูลยาที่ตรวจสอบ

หัวข้อ	รายละเอียด	คะแนน
1.การขายยา	( ) 1.ขายยา ( ) 2.ไม่มีการขายยา ข้ามไปตรวจตอนที่ 3	ตอบ 1 ได้ 0 คะแนน ตอบ 2 ได้ 5 คะแนน
2. ประเภทยาที่ขาย	( ) 1. ขายเฉพาะยาสามัญประจำบ้าน ( ) 2. ขายยาประเภทอื่น และ/หรือ ยาสามัญประจำบ้าน	ตอบ 1 ได้ 1 คะแนน ตอบ 2 ได้ 0 คะแนน
2.1 ยาสามัญประจำบ้าน	ชื่อยาที่ขาย มีดังนี้ ( ) ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) ( ) ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) ( ) ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) ( ) ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) ( ) ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง)	
2.2 ยาบรรจุเสร็จที่มีไซยาอันตรายหรือยาควบคุมพิเศษ	ชื่อยาที่ขาย มีดังนี้ ( ) ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) ( ) ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) ( ) ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) ( ) ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) ( ) ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง)	

หัวข้อ	รายละเอียด	คะแนน
<b>2.3 ยาอันตราย</b> เช่น NSAID (ยาแก้ปวดเมื่อย ยาบรรเทา) ยาปฏิชีวนะ	ชื่อยาที่ขาย มีดังนี้ ( ) ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) ( ) ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) ( ) ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) ( ) ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) ( ) ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง)	
<b>2.4 ยาควบคุมพิเศษ</b> เช่น สเตียรอยด์	ชื่อยาที่ขาย มีดังนี้ ( ) ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) ( ) ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) ( ) ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง)	
<b>3. ยาชุด</b>	<b>( ) ขาย ( ) ไม่มีการขาย</b>	ตอบ 1 ได้ 0 คะแนน ตอบ 2 ได้ 1 คะแนน
	ชื่อยาที่ขาย มีดังนี้ ( ) ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) ( ) ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) ( ) ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง)	
<b>4. ยาเสื่อมคุณภาพ</b>	<b>( ) ขาย ( ) ไม่มีการขาย</b>	ตอบ 1 ได้ 0 คะแนน ตอบ 2 ได้ 1 คะแนน
	ชื่อยาที่ขาย มีดังนี้ ( ) ชื่อยา.....ปริมาณ.....	

หัวข้อ	รายละเอียด	คะแนน
	ภาพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) ( ) ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภาพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง)	
5. ยาไม่มีเลขทะเบียนตำรับยา	( ) 1.ขาย                      ( ) 2.ไม่มีการขาย ทำการตรวจสอบจากฐานข้อมูลทะเบียนของ อย.	ตอบ 1 ได้ 0 คะแนน ตอบ 2 ได้ 1 คะแนน
	ขายยาไม่มีเลขทะเบียนตำรับยา ดังนี้ ( ) ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภาพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง)	
	ขายยาที่ทะเบียนตำรับยาถูกยกเลิก ดังนี้ ( ) ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภาพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง)	
6. ยาที่ถูกเพิกถอนทะเบียนตำรับยา/ ทะเบียนตำรับยาถูกยกเลิก	( ) 1.ขาย                      ( ) 2.ไม่มีการขาย ทำการตรวจสอบจากฐานข้อมูลทะเบียนของ อย.	ตอบ 1 ได้ 0 คะแนน ตอบ 2 ได้ 1 คะแนน
	ขายยาที่ถูกเพิกถอนทะเบียนตำรับยา ดังนี้ ( ) ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภาพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง)	
7. แหล่งจัดซื้อยามาขาย	( ) ร้านขายยา ชื่อ.....อำเภอ..... ( ) อื่นๆ ระบุ.....	

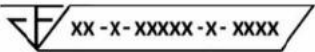
ตอนที่ 3 ข้อมูลโฆษณาที่ตรวจสอบ

หัวข้อ	รายละเอียด	คะแนน
1. ไม่พบโฆษณาหรือพบโฆษณาที่ถูกต้องตามกฎหมายเผยแพร่ในร้านและหน้าร้าน	( ) 1.ใช่                      ( ) 2.ไม่ใช่ ตรวจไวเน็ต โปสเตอร์ บังแดด/ปิดฝา หรือแผ่นแจก	ตอบ 1 ได้ 1 คะแนน ตอบ 2 ได้ 0 คะแนน

ตอนที่ 4 ความรอบรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพของผู้ประกอบการร้านค้า

คำสั่ง : ท่านมีความคิดเห็นต่อข้อความที่ระบุอยู่ในระดับใด โดยที่

5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง, 4 = เห็นด้วย, 3 = ไม่แน่ใจ, 2 = ไม่เห็นด้วย, 1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ข้อความคำถาม	ระดับคะแนน				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านที่ 1 การเข้าถึงข้อมูล</b>					
1. ท่านสนใจและเข้าใจข้อความที่แสดงประเภทของยาบนฉลาก  <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">ยาอันตราย</div> <div style="border: 1px solid green; padding: 2px;">ยาสามัญประจำบ้าน</div> </div>					
2. ท่านสามารถค้นหาข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา อาหาร เครื่องสำอาง) ที่ถูกต้องก่อนซื้อมาจำหน่ายได้ด้วยตนเอง โดยค้นจากหลายแหล่ง เช่น เภสัชกร บุคลากรสาธารณสุข สื่อออนไลน์ ฯ					
3. ท่านรับรู้ข้อมูลประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา อาหาร เครื่องสำอาง) จากหน่วยงานต่างๆ เช่น อย. สสจ โรงพยาบาล รพ.สต.					
<b>ด้านที่ 2 ความเข้าใจ</b>					
1. ยาต้องแสดงเลขทะเบียนยาบนฉลาก เช่น 1A 12/53					
2. ยาสิ้นอายุ 180722 หมายถึง ยาหมดอายุไปแล้ว					
3. ท่านสามารถนำยามาจัดเป็นชุดเพื่อจำหน่ายในร้านค้าชำได้					
4. ผลิตภัณฑ์เสริมอาหารสามารถรักษาโรคได้					
5.อาหาร เช่น น้ำแข็ง นม ฯ ต้องมีเลขสารบบอาหาร  <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;">ดังนี้</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  </div> </div>					
6. เครื่องสำอางต้องมีฉลากภาษาไทย					
<b>ด้านที่ 3 การโต้ตอบซักถามแลกเปลี่ยน</b>					
1. ท่านกล้าที่จะซักถามบุคลากรทางการแพทย์เกี่ยวกับ สิ่งที่เกี่ยวข้องในการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา อาหาร เครื่องสำอาง) เพื่อนำมาจำหน่าย					
2. ท่านรู้ว่าสามารถโทรสอบถามข้อมูล ข้อสงสัย หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา อาหาร เครื่องสำอาง) จาก อย. สสจ. รพช. และ รพ.สต. ได้					

ข้อความคำถาม	ระดับคะแนน				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านที่ 4 การตัดสินใจ</b>					
1. เมื่อท่านเห็นโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา อาหาร เครื่องสำอาง) นั้น ท่านจะหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อประเมินความน่าเชื่อถือก่อนตัดสินใจเลือก					
2. ท่านมักเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา อาหาร เครื่องสำอาง) จากหลายแหล่ง/หลายร้าน ก่อนที่จะเลือกซื้อมาจำหน่ายในร้านค้าชำ					
3. ท่านตัดสินใจเลือกซื้อผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา อาหาร เครื่องสำอาง) มาจำหน่ายตามดาราหรือพรีเซนเตอร์					
4. ท่านจะเลือกซื้อผลิตภัณฑ์สุขภาพ(ยา อาหาร เครื่องสำอาง)ยามาจำหน่ายในร้านค้าชำต่อเมื่อลดราคาเท่านั้น					
<b>ด้านที่ 5 การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม</b>					
1. ท่านจะตรวจสอบเลขทะเบียนยาทุกครั้งก่อนเลือกซื้อมาจำหน่าย					
2. ท่านอ่านฉลากจนเข้าใจก่อนเลือกซื้อยามาจำหน่าย					
3. ท่านวางแผนก่อนการซื้อผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา อาหาร เครื่องสำอาง) มาจำหน่าย					
4. ท่านศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา อาหาร เครื่องสำอาง) ที่สนใจก่อนเลือกซื้อมาจำหน่าย					
<b>ด้านที่ 6 การบอกต่อ</b>					
1. ท่านสามารถแนะนำบุคคลอื่นให้อ่านสรรพคุณของผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา อาหาร เครื่องสำอาง) ก่อนซื้อได้					
2. ท่านสามารถบอกเล่าข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา อาหาร เครื่องสำอาง) ที่ปลอดภัยให้กับคนในชุมชนได้					
3. ท่านสามารถแนะนำผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา อาหาร เครื่องสำอาง) ที่สามารถจำหน่ายในร้านชำให้กับผู้ประกอบการร้านชำรายอื่นได้					
4. ท่านมีความมั่นใจในการให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา อาหาร เครื่องสำอาง) ที่ถูกต้องแก่ลูกค้า ร้านค้าชำอื่นๆ ครอบครัว และผู้ที่สนใจได้					
<b>รวมคะแนนทุกด้าน</b>					

**\*\* การประเมินผล** ความรอบรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพของผู้ประกอบการร้านชำ ต้องได้คะแนนรวมมากกว่า 90 คะแนนขึ้นไป ถือว่า ผ่าน (เกณฑ์การมีความเสี่ยงในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์สุขภาพ คือ  $\leq 90$  คะแนน และคะแนนเต็ม 115 คะแนน)

**ส่วนที่ 3 : การประเมินระดับคะแนนในร้านชำคุณภาพ ประเภทการใช้ยาอย่างสมเหตุผล (G-RDU)**

การประเมินระดับคะแนนในร้านชำคุณภาพ ประเภทการใช้ยาอย่างสมเหตุผล (G-RDU) ตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยมีระดับคะแนนเป็นไปตามตารางด้านล่างนี้

ตอนที่	ข้อมูล	เกณฑ์ผ่านการประเมินร้านชำ G-RDU
1	ข้อมูลทั่วไปที่ต้อง “ผ่าน” ก่อนการประเมิน	- ข้อ 7 สถานที่เหมาะสม (เลือกทั้ง 2 ตัวเลือก) - ข้อ 10 ผลิตภัณฑ์ผิดกฎหมายและไม่เหมาะสม (เลือก 1 ไม่พบ)
2	ข้อมูลยาที่ตรวจสอบ	ผ่าน (ไม่พบการจำหน่ายยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย)
3	ข้อมูลโฆษณายาที่ตรวจสอบ	ผ่าน (ไม่พบการโฆษณายาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย)
4	ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพของผู้ประกอบการร้านชำ	ผ่าน มากกว่า 90 คะแนน

\*\* ร้านชำ G-RDU ต้องมีคะแนนผ่านตามเกณฑ์ทั้ง 3 ตอน \*\*