

รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพรหมานิคม

๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การทุจริต และประพฤตินิยมของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพรหมานิคม

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤตินิยม	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	๐	-

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้าง/การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพรหมานิคม

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	๐	-

๓.๒ เรื่องอื่น ๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	๐	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพรหมานิคม และผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพรหมานิคม

๕.๒ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จัดหมายข่าว ที่ประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพรหมานิคม เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผู้รายงาน.....

(นายสมเทศ วงศ์ประทุม)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๖
สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพรหมานิคม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน :สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพรหมานิคม

วัน/เดือน/ปี :๑๒..กันยายน..๒๕๖๖.....

หัวข้อ:การเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพรหมานิคม

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- การเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน ดังต่อไปนี้
- แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน
- รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
- แผนค่าใช้จ่ายประจำปีของหน่วยงาน
- คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน
- คู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของหน่วยงาน
- คู่มือขั้นตอนการให้บริการ(พรบ.อำนวยความสะดวก)
- รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

Linkภายนอก: <https://skko.moph.go.th/dward/web/index.php?module=sasookpanna>

หมายเหตุ:
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายสมยศ วงศ์ประทุม)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

วันที่ ๑๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายสมปอง ฤทธิ์ศรีบุญ)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอพรหมานิคม

วันที่ ๑๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายสมยศ วงศ์ประทุม)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

วันที่ ๑๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖